



TALLINNA  
VAIMSE TERVISE  
KESKUS

---

# TEGEVUSARUANNE 2024

---

Tallinna Vaimse Tervise Keskus  
Mustamäe tee 16  
10617 Tallinn  
tel 627 6640  
[tallinn@vaimnetervis.ee](mailto:tallinn@vaimnetervis.ee)  
[www.vaimnetervis.ee](http://www.vaimnetervis.ee)

## Sisukord

---

TUTVUSTUS.....	2
PEAMISED TEGEVUSED.....	4
Rahastus- ja finantstulemused .....	5
Arendustegevused, projektid, hanked .....	6
TEENUSTE OSUTAMINE .....	8
Teenuste statistika ja tulemuslikkus .....	8
TEENUSTE OSUTAMINE ÜKSUSTES .....	11
Lasnamäe tegevuskeskus .....	11
Haabersti klubimaja .....	12
Kogukonnatöö meeskond .....	14
Tugikodu.....	16
Rehabilitatsioonimeeskond.....	18
Teraapiakeskus.....	20
TEENUSTE HINDAMINE.....	22
Huvigruppide uuringud ja tagasiside .....	22
PERSONALITÖÖ JA KOOLITUSED .....	23
Personalitöö .....	23
Koolitused ja traditsioonid.....	23
KOOSTÖÖ PARTNERITE JA HUVIGRUPPIDEGA.....	25
KOMMUNIKATSIOON.....	26

## TUTVUSTUS

---

Tallinna Vaimse Tervise Keskus (TVTK) on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asutus, mis pakub vaimse tervise teenuseid psüühilise erivajadusega tööealistele inimestele ja nende peredele. TVTK missioon on toetada psüühilise erivajadusega inimeste taastumist, pakkudes kvaliteetseid vaimse tervise teenuseid ja jagades teadmisi oma valdkonnast. Asutus peab oma väärtusteks eelkõige partnerlust, usaldusväarsust ja elurõõmu.

### 2024. a osutas TVTK järgmiseid teenuseid:

- ❖ erihoolekandeteenused
  - ✓ igapäevaelu toetamise teenus (IET)
  - ✓ toetatud elamise teenus (TE)
  - ✓ töötamise toetamise teenus (TT)
- ❖ sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)
- ❖ tööalase rehabilitatsiooni teenus (TRT)
- ❖ tugiteenus psüühikahäirega inimesele (TI)
- ❖ psühholoogiline nõustamisteenus (PNT)
- ❖ pilootprojekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses aastatel 2023-2024“ raames teenuste osutamine (ISTE)
- ❖ riigihanke „Taastusravi ja rehabilitatsioon“ raames rehabilitatsiooniteenuse osutamine
- ❖ tasulised teenused: psühholoogi teenus, sotsiaaltöötaja teenus, vaimse tervise õe teenus, tegevusterapeudi teenus, muusikaterapeudi teenus, loovterapeudi teenus, arsti teenus ja vibroakustiline teraapia.

### Teenuseid pakuti järgmistes üksustes:

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	🚦 Rehabilitatsioonimeeskond
Tööalase rehabilitatsiooni teenus	🚦 Rehabilitatsioonimeeskond
Igapäevaelu toetamise teenus	🚦 Haabersti klubimaja 🚦 Kogukonnatöö meeskond 🚦 Lasnamäe tegevuskeskus 🚦 Teraapiakeskus 🚦 Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja)
Toetatud elamise teenus	🚦 Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja) 🚦 Kogukonnatöö meeskond
Töötamise toetamise teenus	🚦 Lasnamäe tegevuskeskus

	✚ Haabersti klubimaja
Tugiteenus	✚ Kogukonnatöö meeskond
Psühholoogiline nõustamisteenus	✚ Rehabilitatsioonimeeskond
Pilootprojekt ISTE	✚ Kõik üksused
Rehabilitatsiooniteenus „Taastusravi ja rehabilitatsioon“	✚ Rehabilitatsioonimeeskond

## PEAMISED TEGEVUSED

---

### TVTK olulisemad sündmused ja tegevused 2024. aastal:

- ❖ sihtgrupile rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuste osutamine
- ❖ tugiteenuse osutamine ja ISTE projekti elluviimine
- ❖ veebipõhise dokumendihaldus tarkvara Postipoiss kasutusele võtmine
- ❖ arenduspäevadel sisendi kogumine TVTK uuele arengukavale
- ❖ uute töötajate värbamine ja sisseelamise toetamine
- ❖ organisatsiooni käsiraamatu uuendamine
- ❖ sisendi andmine Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS-e arendamiseks ja selle kasutamine rehabilitatsiooniteenuse osutamisel
- ❖ rohelise kontori süsteemi rakendamine Mustamäe tee 16 kontoris ja sertifikaadi omandamine
- ❖ rehabilitatsioonimeeskonna tööaja kaardistamine
- ❖ koolituste ning meeskonnaürituste korraldamine ja töötajate aktiivne osavõtt
- ❖ CARE meetodika rakendaja koolituse läbiviimine sisekoolitusena ja meetodika rakendamine klienditöös
- ❖ CARE meetodilise juhendamise jätkamine
- ❖ Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse, Kaitseväe ja Kaitseressursside Ameti ühishankes „Taastusravi ja rehabilitatsioon“ osalemine ja raamlepingu sõlmimine
- ❖ Eesti Töötukassa nõustamisteenuse koostööpartneriks kvalifitseerumine ja psühholoogilise nõustamisteenuse osutamine
- ❖ Tallinna linna poolt korraldatud kesksetele riigihangetele sisendi andmine ja nendega ühinemine
- ❖ töötajate aktiivne osalemine individuaalsetes ja grupisupervisioonides
- ❖ tööjuhendamiste läbiviimine
- ❖ erihoolekande klienditoimikute ülevaatus üksustes
- ❖ töökeskkonna riskihindamiste läbiviimine asutuse erinevates üksustes
- ❖ huvigruppide teadlikkuse tõstmine TVTK teenustest sh kohtumised koostööpartneritega ja lahtiste uste päevade korraldamine
- ❖ rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistide koolituse läbimine teemal „Rahvusvahelise funktsioneerimisvõime klassifikaatori kasutamine taastusravis ja rehabilitatsioonis“
- ❖ osalemine ERASMUS+ projektis „Involvement in recovery orientation“
- ❖ rehabilitatsiooni kulumudeli koostamises osalemine ja ressursside kaardistamine

- ❖ seaduseelnõudele tagasiside andmine ja teenuste rahastajate küsimustikele vastamine
- ❖ klientidelt tagasiside kogumine
- ❖ tulenevalt Tallinna Linnavolikogu otsusest, ühendati 2025. aastal TVTK, Käo Tugikeskus, Tallinna Tugikeskus Juks ja Tallinna Lastekodu erihoolekande teenus ning moodustati uus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asutus Tallinna Erihoolekande- ja Rehabilitatsiooniteenuste Keskus. Käo Tugikeskuse, Tallinna Tugikeskuse Juks ja TVTK tegevus lõpetatati 31. detsembril 2024. Asutuste ühendamise vajadus tulenes eesmärgist vähendada Tallinna linna sarnaste tegevuste killustatust eri asutuste vahel
- ❖ toimusid ettevalmistavad tegevused TVTK ülesannete, vara ja lepinguliste kohustuste üleminekuks Tallinna Erihoolekande- ja Rehabilitatsiooniteenuste Keskusele, samuti toimusid uue asutuse kontseptsiooni tutvustused töötajatele ja teenusekasutajatele.

## Rahastus- ja finantstulemused

### TVTK omatulu

TVTK tulud	2022	2023	2024	Muutus 2023/2024	Muutuse %
Tulud sotsiaalalialasest tegevusest, sh:	1 726 180	1 826 391	1 860 683	34 292	2%
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekandeteenus	941 540	1 077 659	1 213 515	135 856	13%
Rehabilitatsiooniteenus	631 320	565 524	500 799	-64 725	-11%
Tasulised teenused	11 015	2 010	17 543	15 533	8 korda
Majutusteenus	108 410	109 101	109 350	249	0%
Kommunaalteenused	10 960	9 615	10 099	484	5%
Koolitusteenused	1 360	0	0	0	
Tööpraktika juhendamine	85	0	0	0	
Õdede praktika	0	121	0	-121	-100%
Vaimse tervise teenus	12 110	52 984	0	-52 984	-100%
Muu toodete ja teenuste müük	9 380	9 377	9 377	0	0%

### TVTK kulud teenuste osutamisel

TVTK kulud teenuste osutamisele	2022	2023	2024	Muutus 2023/2024	Muutuse %
TVTK kulud kokku	2 434 830	2 802 875	2 508 070	-211 810	-8%
sellest töötasu:	1 406 120	1 561 914	1 457 037	-104 877	-7%
Teenused psüühiliste erivajadustega inimestele	1 648 200	1 931 080	1 813 523	-117 557	-6%

sellest töötasu	884 950	946 940	970 554	23 614	3%
Rehabilitatsiooniteenused	658 610	735 816	632 953	-102 863	-14%
sellest töötasu	433 100	518 100	455 265	-62 835	-12%
Vaimse tervise õendus	0	52 984	0	-52 984	-100%
sellest töötasu	0	52 984	0	-52 984	-100%
Projekt: Isikukeskse EHK teenusmudeli rakendamine	128 020	82 995	61 594	-21 401	-26%
sellest töötasu	88 070	43 890	31 218	-12 672	-29%

2024. aastal tasuti Tallinna linna eelarvest kulusid 585 793.

## **Arendustegevused, projektid, hanked**

TVTK tegi 2024. aasta alguses taotluse Eesti Töötukassale nõustamisteenuste (psühholoogiline nõustamine) koostööpartneriks saamiseks ning taotlus kinnitati veebruaris 2024. Üheks koostööpartneriks kvalifitseerumise kriteeriumiks oli nõue, et spetsialistid, kes osutavad nõustamist, peavad omama psühholoog-nõustaja kutset, tase seitse või riiklikult tunnustatud magistrikraadi psühholoogias või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooni. TVTK töötajatest kvalifitseerus selle nõude kohaselt kuus psühholoogi ning teenuse osutamisega alustati märtsikuus. Psühholoogiline nõustamisteenus on tööturuteenus, mis on mõeldud tööle saamise takistuste kõrvaldamiseks, töökaotuse ja töötusega seotud psühholoogiliste probleemide lahendamiseks. Nõustamise eesmärk on toetada töö otsimist, tööturuteenustel osalemist ja tööle saamist. Teenuse sihtrühmaks on Eesti Töötukassa kliendid, kes on täisealised ning kelle tööotsinguid ja tööle saamist mõjutab mõni olukord, millele on keeruline iseseisvalt lahendust leida ning vajalik on psühholoogilise nõustaja asjatundlik toetus ja abi. TVTK osales ka riigihankes „Taastusravi ja rehabilitatsioon“, kus ühishankijateks olid Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus, Kaitsevägi ja Kaitseressursside Amet. Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse käskkirjaga tunnustati TVTK pakkumus edukaks. Antud rehabilitatsiooniteenus on mõeldud Kaitseministeeriumi valitsemisala teenistujatele ja Kaitseväe isikukoosseisule (sh veteranid, vigastatud, langenute ja hukkunute omaksed) taastamiseks ja säilitamiseks isikute füüsilist ja vaimset tervislikku seisundit. Sihtrühmaks on teenistusülesannete täitmisel vigastada saanud või haigestunud ja püsivalt töövõimetuks tunnustatud isikud, nende toetamiseks igapäevaeluga toimetulekul, töötamise või tööle asumise soodustamiseks ja ühiskonnas osalemise suurendamiseks.

TVTK jätkas mitteametliku koostööpartnerina osalemist ERASMUS+ projektis „Involvement in recovery orientation“ 2023-2025, koos AS Hoolekandeteenuste, Kakspy Palvelut Oy ja Niemikotisäätiöga. Projekti eesmärgid olid: töötada välja taastumisele orienteeritud

koolitusprogramm; edendada koostööd Soome ja Eesti teenuseosutajate vahel tutvudes parimate praktikate ning kultuuritaustaga; edendada teenusekasutajate kaasatust ja sotsiaalset võrdust. 2024. aastal osaleti viiel veebikoosolekul, piloteeriti kahepäevast koolitust Laulasmaal ning tehti projekti tutvustavaid kokkuvõtteid aasta lõpus Tallinnas ja Helsingis. Kaasatud olid nii teenuste korraldamisega seotud töötajad, igapäevaselt klienditööd tegevad töötajad kui ka teenuste kasutajad sh kogemusnõustajad. Projektis osalejad said uusi teadmisi ning inspiratsiooni ja laiendasid oma erialast silmaringi psüühikahäirest taastumise teemal. Projekti abil valmis taastumise mõtteviisi toetava koolituse raamistik.

Samuti jätkas TVTK pilootprojekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses aastatel 2023-2024“ (*ISTE*) raames teenuse osutamist, mille eesmärgiks on katsetada psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus. Antud teenusmudelil on erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste tegevused jagatud teenuskomponentideks ning neist on võimalik kombineerida abivajavale inimesele ning tema perele sobiv terviklik teenuspakett. Antud projekti rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondist.



## TEENUSTE OSUTAMINE

---

### Teenuste statistika ja tulemuslikkus

#### 2024. aastal teenust saanud klientide arv

Teenuse nimetus	Teenust saanud klientide arv
Igapäevaelu toetamise teenus (IET)	407
Toetatud elamise teenus (TE)	105
Töötamise toetamise teenus (TT)	9
Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)	395
Töölase rehabilitatsiooni teenus (TR)	95
Psühholoogiline nõustamisteenus (PN)	35
Tugiteenus (TI)	104
Isikukeskne erihoolekande teenusmudel (ISTE)	64

#### 2024. aastal osutatud teenustunnid

Teenuse nimetus	Teenustundide arv
Igapäevaelu toetamise teenus (IET)	59260
Toetatud elamise teenus (TE)	19177
Töötamise toetamise teenus (TT)	1355
Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)	18052
Töölase rehabilitatsiooni teenus (TR)	1355
Psühholoogiline nõustamisteenus (PN)	215,5
Tugiteenus (TI)	1935
Isikukeskne erihoolekande teenusmudel (ISTE)	4815

2024. aastal osutas TVTK majandustegevuse registri andmete kohaselt rehabilitatsiooniteenust ja erihoolekandeteenuseid, sh oli erihoolekande teenuskohtade arv järgmine:

- ❖ igapäevaelu toetamise teenus - 360
- ❖ toetatud elamise teenus - 110
- ❖ töötamise toetamise teenus – 20.

Erihoolekandeteenuste tegevuslubade maht majandustegevuse registris jäi võrreldes 2023. aastaga samaks.

## Eesmärkide täitmine rehabilitatsiooniteenusel

Teenus	Teenuselt lahkunud klientide arv	Eesmärgid täidetud	Eesmärgid osaliselt täidetud	Eesmärgid täitmata
<b>SRT</b>	164	32 (19,5%)	71 (43,3%)	61 (37,2%)
<b>TR</b>	59	13 (22%)	25 (42,4%)	21 (35,6%)

Rehabilitatsiooniteenust pakuti riigi poolt rahastatuna kokku 490-le kliendile.

## IET teenuselt lahkunud klientide eesmärkide täitmine

Teenuse eesmärgid täideti täielikult või osaliselt	
<b>2024</b>	71% klientidest (65 lahkus)
<b>2023</b>	69% klientidest (54 lahkus)
<b>2022</b>	77% klientidest (53 lahkus)

Toetatud elamise teenuselt lahkujatest (12 klienti) täitsid teenuse eesmärgid osaliselt 58 % ja ei täitnud eesmärke 42%. Töötamise toetamise teenuselt lahkujatest (3 klienti) 67% täitis eesmärgid ning 33% ei täitnud.

Elukvaliteedi paranemine toimus erihoolekandeteenusel töötajate hinnangul kõige enam sotsiaalsete suhete (56 klienti), vaimse või füüsilise tervise (50 klienti), vaba aja sisustamise (44 klienti) ning igapäevaelu toimingute (46 klienti) valdkonnas. Kõige enam oli eluvaldkondadest muutusteta turvalisus ja kindlustunne (80 klienti), eneseusk ja eneseväarikus (78 klienti) ja rahanduslik seisund (76 klienti).

## Erihoolekandeteenuste, tugiteenuse ja ISTE projekti klientide profiil

Kliendiprofiili andmed (aastalõpu seisuga)	2022	2023	2024
Töötas (avatud tööturg, kaitstud tingimustes, tööharjutus)	26%	23%	23%
Töötas avatud tööturul:	22%	19%	20%
õppis	9%	8%	9%
piiratud teovõimega	9%	11%	11%
vanaduspensionärid	7%	7%	7%
puuduva töövõimega	61%	64%	65%
osalise töövõimega	16%	18%	18%
sügava puudega	4%	3%	3%
raske puudega	48%	44%	40%
keskmise puudega	24%	26%	28%
puudega kokku	75%	73%	71%
<b>Kokku kliente</b>	<b>536</b>	<b>563</b>	<b>575</b>

## **Kogemusnõustamine**

Kogemusnõustajate tugigrupi kohtumisi toimus aasta jooksul seitse, neist neljal korral toimus koverisioon. Tugigrupis osales keskmiselt kolm kuni viis inimest, ühel korral ka kaheksa. Kogemuslugude ettekandeid viidi läbi viiel korral ning neist ühel korral toimus praktikandi kogemusloo ettekanne ka klientide grupis. Lisaks esitati vaimse tervise nädalal kolm kogemuslugu kõigile huvilistele ning novembris kuulasid TVTK töötajad ühte rehabilitatsiooniteenuse kliendi kogemuslugu. 2024. aasta jaanuarist kuni märtsini oli TVTK-s praktikal Loov Ruum Koolitused OÜ-s kogemusnõustamise koolitust läbiv inimene.

## TEENUSTE OSUTAMINE ÜKSUSTES

---

### Lasnamäe tegevuskeskus

Lasnamäe tegevuskeskus (*Tegevuskeskus*) pakub mitmekülgseid tegevusi ja individuaalset nõustamist nii eesti kui vene keeles. Oma töös keskendutakse klientidele jõukohase rakenduse leidmisele ning ollakse toeks aktiivsuse hoidmisel ja suurendamisel. Tegevuskeskuses oli 2024. aastal IET teenusel 63 klienti. IET teenus lõpetati üheksa kliendiga ning teenusele tuli neli uut klienti. TT teenust pakuti ühele kliendile, uusi kliente teenusele ei vormistatud. Lisaks osutati aasta jooksul ISTE teenust neljale kliendile. Keskmiselt kasutas iga klient aasta jooksul ühes kuus IET teenust 28 tunni ja TT teenust üheksa tunni ulatuses.

Igal tööpäeval oli Tegevuskeskus teenuste osutamiseks avatud ning toimusid erinevad grupitegevused:

- ✓ õppekööök
- ✓ kunstistuudio
- ✓ kontorituba
- ✓ arvutiõpe
- ✓ pagarigrupp
- ✓ filmigrupp
- ✓ käsitöögrupp
- ✓ majapidamisgrupp
- ✓ toidu valmistamine
- ✓ muusikatund
- ✓ jalutuskäigud ja sporditegevused parkides
- ✓ vaba aja tegevused (muuseumid, näitused, ekskursioonid, ühisüritused).

Kõige populaarsemad olid käsitöö-, filmi- ja aiandusgrupid, kunstistuudio ning jalutuskäigud. Samuti olid kliendid huvitatud muuseumide ja näituste külastamisest. Lisaks toimusid iga tööpäeva hommikul kliendikoosolekud ning kord kuus üldkoosolekud, kus tehti tagasivaade möödunud kuule ning plaane järgmiseks kuuks. Klientide pereliikmed olid oodatud Tegevuskeskuse kevad- ja sügisnäituse avamisele ning lahtiste uste päevadele.

Tegevuskeskuse tugevuseks on individuaalne lähenemine ning paindlikkus teenuste osutamisel.

2025. aastal planeeritakse grupitegevusi veelgi laiendada. Olulisemaks eesmärgiks on klienditöö kvaliteedi tõstmine, uute üksustega koostöö loomine ning töötingimuste parendamine.

## Haabersti klubimaja

2024. aastal külastas Haabersti klubimaja (*Klubimaja*) üle 160-ne psüühikahäirega inimese. Esimest korda käis Klubimajaga tutvumas 39 psüühikahäirega inimest, kellest 17 tulid ka Klubiliikmeks. Aasta jooksul oli Klubimajal 160 liiget, kellest aasta lõpuks oli aktiivseid liikmeid 117. Nendest ilma riikliku rahastuseta käis Klubimajas 23, IET teenusel 92, TT teenusel kuus ning ISTE teenusel neli klubiliiget. Aasta jooksul loobus/lahkus aktiivsest liikmelisusest üheksa inimest.

Klubimaja tööd olid jaotunud kolme üksuse vahel: köögiüksus, kontoriüksus ning töö- ja koolitusüksus. Köögiüksuse töödes osales keskmiselt 56 liiget kuus ning kaheksa liiget päevas. Kontoriüksuse töödes osales keskmiselt 51 inimest kalendrikuus ning 11 päevas. Töö- ja koolitusüksuses osales keskmiselt 55 inimest kalendrikuus ja üheksa päevas.

Iga kuu külastas Klubimaja keskmiselt 107 liiget ja iga päev keskmiselt 36,6 liiget. Aasta jooksul tehti 16 esitlust erinevatele haridusasutustele, organisatsioonidele ja koostööpartneritele. Samuti korraldati 86 meelelahutusüritust, milles osales 125 liiget. Suuremad üritused olid Klubimaja 28. sünnipäev, perepäev, 2-päevased suvepäevad Aegnal, väljasõit Laitsesse ja Pärnusse, osalemine kogemuslugude võrgustiku koostöö loomise koolitusel, jõululõuna ning jõulupidu. Haridusprogramm (keeleõpe, arvutiõpe) toimus Klubimajas 191 korda. 12-l korral toimus läbi Toidupanga toiduainete jagamine, millest said toiduabi 38 klubiliiget.

Klubimajas töötajate meeskond oli aasta alguses üheksa-liikmeline, kuid augustikuus lahkus üks töö- ja koolitusüksuse töötaja, kelle asemel tuli uus ning novembrikuus lahkus töölt kontoriüksuse töötaja, kelle asemele otsitakse töötajat 2025. aasta alguses. Aasta jooksul toimus neli grupisupervisiooni ja väljaspool tööaega korraldati kaks meeskonnaüritust. Klubimaja oli praktikabaasiks mitmele tudengile ning pakuti võimalusi ka vabatahtliku töö tegijatele.

Erksamad tegevused aastast 2024:

- ✓ märtsikuus toimusid Klubimaja arenduspäevad
- ✓ osaleti rahvusvahelisel kogemusnõustajate võrgustiku loomise seminaril Pirita kloostri (kaks töötajat ja neli liiget)
- ✓ haridusprogramm (keeleõpe, arvutiõpe) toimus Klubimajas 191 korral
- ✓ Klubimaja suvepäevad toimusid Aegnal augustikuus
- ✓ korraldati väljasõite Pärnusse, Haapsallu, Rummu, Laitsesse
- ✓ tehti koostööd Pelareni klubimajaga, toimusid meelelahutusüritused ja erinevad arutelud

- ✓ oktoobrikuus korraldati vaimse tervise nädala raames erinevaid üritusi - „Vaimse tervise spordipäev“, „Lahtiste uste päev“, „Täname ennast“
- ✓ Klubimaja aiamaad korrastati suveperioodil igapäevaselt ning saagikus oli väga hea
- ✓ korraldati kaks talgupäeva ja üks perepäev
- ✓ loodi Klubimaja Instagrami konto ning Facebooki postitusi tehti korrapäraselt
- ✓ taaskäivitus Noorteklubi ja kaks korda kuus korraldati kohtumisi noortele
- ✓ koostööd Tehti EPILL-ga
- ✓ hallati ja koordineeriti kuute üleminekutöökohta
- ✓ toetati Pärnu klubimaja
- ✓ osaleti „TVTK CUP“ korraldamisel ja toodi koju võit
- ✓ regulaarselt uuendati ja korrastati Butiiki
- ✓ korraldati jõululõuna, kus osales 62 liiget ja jõulupidu, kus osales 59 liiget
- ✓ Klubimaja juhataja akrediteeris Norras Kongsbergi klubimaja ja Soomes Näsinkulman klubitalo.

2025. aasta eesmärkideks on:

- ❖ Klubimaja töötajate motivatsiooni tõstmine ja paremate töötulemuste saavutamine
- ❖ tõsta teenusesaajate arvu vähemalt 30-ne liikme võrra
- ❖ arendada koostöösuhteid teiste klubimajadega ja tõsta enda nähtavust maailma klubimajade seas
- ❖ leida Klubimajale vähemalt kaks uut üleminekutöökohta;
- ❖ tõsta Klubimaja nähtavust Eestis eesmärgiga, et potentsiaalne uus liige leiaks meid kergemini
- ❖ külastada vähemalt ühte klubimaja teises riigis;
- ❖ arendada Klubimaja haridusprogrammi ja toetada rohkem liikmeid õpingute alustamisel
- ❖ luua kogemuslugude raamat vähemalt 10-ne erineva kogemuslooga
- ❖ ühinedes Tallinna Erihoolekande- ja Rehabilitatsiooniteenuste Keskusega, kohanduda uute muutuste ja eesmärkidega.

## Kogukonnatöö meeskond

Kogukonnatöö meeskond keskendub raskete vaimse tervise probleemidega inimeste toetamisele, aidates neil tavapärasel elukeskkonnas võimalikult iseseisvalt toime tulla ja tunda end ühiskonda kaasatuna. Meeskonna töö põhineb individuaalsel lähenemisel, pakkudes tuge nii klientidele kui ka vajadusel nende peredele. Oluline on võrgustikutöö, mis hõlmab teiste spetsialistide kaasamist. Kohtumised toimuvad vastavalt vajadusele kas kliendi kodus, ametiasutustes või mujal kokkulepitud kohtades. Koostöö tegevusjuhendajaga lähtub kliendi eesmärkidest.

2024. aasta lõpu seisuga töötas meeskonnas 16 inimest, sealhulgas 15 tegevusjuhendajat - üks 0,8 ja kolm 0,5 koormusega. Aasta tõi kaasa mõned muutused - maikuus vahetus meeskonna juht ning tema asemele asus erihoolekandeteenuste koordinaator ja üks töötaja läks lapsehoolduspuhkusele. Aasta lõpuks õnnestus täita nii 0,5 koormusega tegevusjuhendaja kui ka 0,5 koormusega koordinaatori ametikoht.

Arvestades 2024. aastal asutuses toimunud muudatusi, korraldati aasta jooksul meeskonna arengu ja ühtsena hoidmise toetamiseks kolm grupisupervisiooni ning neli motivatsioonipäeva. Üha enam töötajad kasutas individuaalsetes supervisioonides osalemise võimalust.

Kogukonnatöö meeskond pakkus nelja teenust: IET teenust, TE teenust kliendi kodus, TI teenust ja teenuskomponente ISTE projekti raames. Teenust pakuti nii eesti, vene kui ka inglise keeles.

Aasta jooksul suunati aktiivselt uusi kliente teenustele, samas lõpetati mitme kliendi puhul teenus selle vähese kasutamise tõttu.

### Teenusesaajad ja teenuselt lahkujad, sh kliendid kes liikusid ühelt teenuselt teisele

Teenuse nimetus	Teenusesaajate arv	Teenuse lõpetanute arv
Igapäevaeltu toetamise teenus	132	26
Toetatud elamise teenus	12	4
Tugiisikuteenus	85	44
ISTE projekt	41	9

2024. aastal pöördus erihoolekandeteenuse koordinaatori infotelefonile 83 inimest, neist 53 olid eestikeelsed ja 30 venekeelsed. Lisaks tehti 50 pikemat eestikeelset nõustamist telefoni või e-kirja teel. Peamised koostööpartnerid olid SA PERH Psühhiaatriakliinik, linnaosavalitsused ning TVTK rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistid. Märkimisväärne hulk

suunamisi tuli ka teistelt rehabilitatsiooniteenuseid pakkuvatelt asutustelt. Oluline osa pöördumistest tuli abivajajatelt endilt ja nende pereliikmetelt.

2024. aasta lõpus oli teenusjärjekorras veel kliente, kes kaalusid abi ja toe vastuvõtmist. Teenusele tulnud klientide seas oli silmapaistvalt palju noori. Klientide probleemid olid sageli kompleksed: lisaks põhidiagnoosile esines paljudel aktiivsuse- ja tähelepanuhäireid ning sõltuvusprobleeme. Märkimisväärsel osal klientidest esines erinevaid sotsiaalseid- ja majanduslikke raskusi.

Teenuse kättesaadavuse parandamiseks ja parema infovahetuse tagamiseks korraldati 2024. aastal koostöökohtumisi Mustamäe ja Nõmme linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakodade sotsiaaltöötajate, Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eeskoste sektoriga ning SA PERH Psühhiaatriakliiniku residentidega. Teiste linnaosade sotsiaaltöötajatega tehti koostööd vajaduspõhiselt.

2025. aastal keskendutakse järgmistele tegevustele :

- ❖ tagada kvaliteetsete teenuste kättesaadavus
- ❖ jätkata koostööd partnerite ja kliendi võrgustikuga, korraldades regulaarseid kohtumisi, et tagada parim võimalik tugi
- ❖ pakkuda kliendikeskseid ja paindlikke lahendusi, kohandades teenuseid vastavalt kliendi individuaalsetele vajadustele
- ❖ oluline, et abivajajad leiaksid endale sobiva teenuse ilma pika ooteajata, sest õigeaegne sekkumine on vaimse tervise probleemide lahendamisel kriitilise tähtsusega. Selle saavutamiseks tehakse tihedat koostööd teiste asutustega ning jälgitakse pidevalt, kuidas teenust kasutatakse.



## Tugikodu

Tugikodus osutatakse klientidele TE teenust koos eluruumi kasutamise võimalusega. Teenus on vabatahtlik ja kestab seni, kuni kliendil on selleks vajadus.

Klientidele mõeldud eluruumid asuvad kolmes erinevas majas ja kolmes rühmakodus, kokku on tugikodus eluruumid 90-le kliendile:

- ❖ Pelguranna noortemaja (30 kohta) saavad toetust esmasesse psühhoosi haigestunud kliendid, kelle psühhiaatrilise ravi algusest on möödunud kuni seitse aastat ning kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire
- ❖ Stroomi maja (30 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ning toetamist keskmiselt kaks kuni kolm korda nädalas
- ❖ Iru majas (18 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ja toetamist suuremal määral ehk igal tööpäeval
- ❖ rühmakodudes (12 kohta) elavad kliendid, kes saavad üldjuhul iseseisvalt hakkama, kuid vajavad julgustamist ja toetust keskmiselt üks kuni kaks korda nädalas.

Toetust pakutakse enamasti läbi individuaalse nõustamise ja juhendamise. 2024. aastal said kliendid individuaalsel nõustamisel toetust ja abi erinevate elamisvaldkondi puudutavatel teemadel, näiteks igapäevaluga seotud küsimustes ja stressi ning vaimse tervise probleemide korral.

Tugikodus elamine pakub stabiilset elukorraldust ning igakülgset abi ühiskonnas toimuvate muutustega toimetulekuks. Eriti tähtis on, et klient tunneks end turvaliselt ja väärikalt. Kliente toetati suhtlemisprobleemide korral ning aidati sõlmida kokkuleppeid kaaselanikega. Samuti juhendati eluruumide korrashoiul ja toidu valmistamisel, tehti koostööd klientide tugivõrgustikuga, toetati ravimite tarvitamise harjumuste väljakujunemisel jne. Lisaks TE teenusele, osutatakse vastavalt klientide vajadustele ka IET teenust. Vajadusel lepitakse kokku kohtumisi ka õhtusel ajal. Teenuseid osutatakse nii eesti kui vene keeles.

Lisaks individuaalsele nõustamisele pakuti toetust ka läbi rühmategevuste:

- ✓ igal tööpäeval toimusid hommikused ringkäigud, et jagada infot, uurida klientide tervislikku seisundit jne
- ✓ igal nädalal toimusid kõigis majades majaelanike koosolekud, kus anti infot toimuvate sündmuste kohta, tehti ühiseid otsuseid tugikodu elukorralduslikes küsimustes, otsiti lahendusi tekkinud konfliktidele ning arutati läbi uue nädala plaanid

- ✓ kord nädalas toimusid ühisköögi- ja söögitoa koristamised, kus tegevusjuhendaja juhendamisel õpiti majapidamistööid ning kinnistati koristamisharjumusi
- ✓ üks kord nädalas jagati toiduabi, juhendati kliente mitmekesisema menüü koostamisel ning toidu valmistamisel
- ✓ toiduabi jagati tänu heale koostööle Toidupangaga. Igal nädalal jagati toiduabi keskmiselt 75-le kliendile tugikodust ning toiduabi said kasutada ka teiste üksuste kliendid nii läbi toiduvalmistamise gruppide kui individuaalse toiduabi jagamise teel
- ✓ vaba-aja sisustamisega seotud üritused väljaspool tugikodu toimusid regulaarselt vähemalt 1 kord nädalas. Käidi kinos, teatris, muuseumis/näitusel ja viibiti looduses
- ✓ toimusid tervisespordigrupid
- ✓ toimusid rühmategevused, mis olid seotud kliendi eluümbruse korrashoiu ja kaunistamisega vastavalt aastaajale või tähtpäevadele
- ✓ 2024. aastal toimusid klientidele kaks suuremat väljasõitu: maikuus toimus väljasõit Liblikamajja ja väikesesse koduloomade hobitallu. Juuli lõpus toimus tervisespordilaager klientidele Kauksi Puhkekülas. Laager korraldati klientide omaosaluse ja sponsorite toel.

Tugikodus sai 2024. aastal toetatud elamise teenust igakuiselt keskmiselt 87 klienti ja igapäevaelu toetamise teenust 39 klienti.

Aasta jooksul lahkus TE teenuselt 10 klienti, neist seitse suundus omaette elamispinnale, suurema toetusega teenustele suunati üks klient. Kliente oli toetamas 11-liikmeline meeskond (juht, viis sotsiaaltöötajat ja viis tegevusjuhendajat). Meeskonna vaimu hoiti üleval toredate ühisüritustega. Meeskonnal oli võimalus saada vajadusel individuaalset supervisiooni ning 2024. aastal toimus neli grupisupervisioon.

## Rehabilitatsioonimeeskond

2024. aastalõpu seisuga oli rehabilitatsiooniteenusel 309 inimest. Sotsiaalkindlustusameti poolt suunatud kliente oli teenusel kokku 255, neist 24 esmahaigestunud. Eesti Töötukassa kliente oli tööalasel rehabilitatsiooniteenusel kokku 50 ning ISTE projekti raames sai teenuskomponente aasta jooksul 11 klienti. Alates 2024. aasta aprillist alustati Eesti Töötukassa psühholoogilise nõustamisteenuse pakkumist, sh teenusele suunatud kliente oli 35.

2024. aastal lisandus neli uut spetsialisti - kaks sotsiaaltöötajat, psühholoog ja muusikaterapeut. Töösuhte lõpetas meeskonna juht, kaks sotsiaaltöötajat, koordinaator, kes asus meeskonna juhi ametikohale ja asenduskohal olev muusikaterapeut. Lapsehoolduspuhkusele siirdus üks psühholoog. Aastalõpu seisuga töötas meeskonnas 26 töölepinguga töötajat (neist viis viibis lapsehoolduspuhkusel).

Teenuseid pakuti nii eesti, vene kui ka inglise keeles. Kokku osutati erinevaid teenuseid: sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus puuduva töövõimega psüühikahäirega inimestele; tööalase rehabilitatsiooni teenus osalise töövõimega psüühikahäirega inimestele; esmasesse psühhoosi haigestunud inimesed; teenuskomponendid ISTE projekt raames; tasulised teenused ja Eesti Töötukassa psühholoogilist nõustamisteenus.

2024. aastal oli fookuses endiselt: rahvusvaheline funktsioneerimisvõime klassifikaator (RFK), TASHIS-e infosüsteem, CARE meetodika juhendamine ning meeskonnatöö sujuv korraldus ja meeskonnaliikmete motiveerimine. Kõik 2024. aastal tööle asunud töötajad läbisid RFK koolituse, mille läbimine oli kohustuslik seoses 01.05.2023 tööalase rehabilitatsiooniprotsessi muutustega ja RFK kasutusele võtmisega Eesti Töötukassas. Aastaringelt panustati aktiivselt TASHIS-e infosüsteemi arendamisse. Aasta alguses ning teises pooles tegeleti värbamistega.

Olulist osa etendas töötajaid toetava töökeskkonna hoidmine (paindlik tööaeg, tänapäevased töötingimused, kovisioonid, supervisioonid (aasta jooksul toimus kolm grupisupervisiooni kohtumist kahele erinevale grupile) ja koolitused, üks-ühele vestlused) ning strateegiliste eesmärkide seadmine. Järjepidevalt toimus teenuste monitoorimine, tagamaks vastavust Sotsiaalkindlustusameti ning Eesti Töötukassa kvaliteedijuhistele.

Aasta jooksul viidi läbi erinevaid gruppe ja programme:

- ✓ aiandusgrupp
- ✓ mälugrupp
- ✓ lõdvestumine ja liikumine
- ✓ eneseregulatsiooni oskuste grupp

- ✓ soovist eesmärgini grupp (vene keeles)
- ✓ elavad emotsioonid
- ✓ naiste grupp (vene keeles)
- ✓ loovteraapia grupp (vaba joonistamine, vestlus, käsitöö jm)
- ✓ toidugrupp (eesti- ja vene keeles)
- ✓ matkagrupp (eesti- ja vene keeles)

Sügisel võttis meeskond osa vaimse tervise nädalast, mille raames toimusid avatud grupitegevused külastajatele ja kogemusnõustajate kogemuslugude esitamine.

2025. aasta eesmärgid on:

- ❖ võtta fookusesse rehabilitatsiooniteenusel olevate klientide tegevuskavad
- ❖ anda klientidele rohkem vastutust oma elus toimuva eest ning kaasata neid vahe- ja lõpphindamistesse. Klientide tõhusam informeerimine vastutusest osaleda rehabilitatsiooniprotsessis
- ❖ arendada koostööd Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga. Tutvustada tegevusterapeutidele TVTK rehabilitatsiooniteenuseid ning tegevusi tegevusterapeudi vaatenurgast töös psüühikahäiretega inimestega, pakkudes ka praktika võimalusi tulevastele spetsialistidele
- ❖ korraldada regulaarseid kohtumisi rahastajatega (Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa) ning koostööpartneritega (SA PERH Psühhiaatrikliniku osakonnad, Tallinna linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakonnad jt)
- ❖ optimeerida töökoormust ja -korraldust, et vältida töötajate läbipõlemist. Hoida toetavat töökeskkonda, sh paindlikku tööaega
- ❖ luua uusi lähenemisviise, toetamaks erinevate psüühikahäiretega inimesi (nt traumakogemusega kliendid, piirialast tüüpi isiksusehäirega kliendid jt)
- ❖ tagada Sotsiaalkindlustusameti ja Eesti Töötukassa klientidele järjepidev ja kvaliteetne teenus, mis on vastavuses sotsiaal-ala eetika ja kehtestatud nõuetega
- ❖ jätkata regulaarseid kohtumisi infosüsteemi TASHIS-e arendusmeeskonnaga, selle arendamise ning kasutajasõbralikumaks muutmise eesmärgil.

## Teraapiakeskus

Teraapiakeskuses oli 2024. aastal IET teenusel keskmiselt 55 klienti, lisaks kaks TI ja kolm ISTE teenuse klienti. Teenusele tuli 14 klienti ja teenus lõpetati 14-ne kliendiga. Teraapiakeskuses sai teenust keskmiselt 82 klienti kuus. Aasta jooksul viidi läbi enesearengule, suhtlemisele, sotsiaalsete- ja toimetulekuoskuste arendamisele suunatud grupe:

- ✓ uuskasutuse grupp
- ✓ draamagrupp
- ✓ mõtlemine ja loovus
- ✓ liikumisklubi
- ✓ kunstiklubi
- ✓ muusikaklubi
- ✓ noorte tugigrupp (eesti- ja vene keeles)
- ✓ toiduvalmistamisgrupp „Maitsev reede“ koostöös Tugikodu meeskonnaga
- ✓ erinevad vaba-aja ja teemagrupid
- ✓ kord kvartalis toimus ühisüritus, et tõsta klientide ühtekuuluvustunnet.

Suurima osalusega olid vaba-aja grupid, kus osales iga kord keskmiselt 8 inimest, sh noorte tugigrupid 8 inimesega ja muusikaklubi 12,5 inimesega.

Vaba-aja grupi raames külastati erinevaid näituseid ja muuseume: Teatri - ja Muusikamuuseum, Kunstihoone, Lastekirjanduse Keskus, Lennusadam. Korraldati ka toredaid jalutuskäike Loomaaeda, Pääsküla rabasse, Stroomi randa, Kopli piirkonda, Harku järve äärde. Suveperioodil mängiti petanki erinevates parkides ja jõulude ajal tehti jalutuskäike jõuluehtes vanalinnas.

Õhtusel ajal toimusid regulaarselt noorte tugigrupid, et osaleda saaksid kliendid, kes on hõivatud töö ja/või kooliga.

Suuremateks sündmusteks olid neli korda aastas toimunud tähtpäevade tähistamise ühisüritused ja jõulupidu detsembris.

Klientide sõnul on Teraapiakeskuse erinevad grupitegevused aidanud neil: vaba aega sisustada, uusi oskusi omandada, sotsialiseeruda, suhelda, leida uusi sõpru, kodust välja saada, vaimset tervist parandada, oma mõtteid ja tundeid väljendada, ennast ja teisi paremini tundma õppida, sotsiaalseid oskusi parandada, ise vestlust alustama, hea meeleolu saada, igapäevaselt rohkem liikuda.

Teraapiakeskuse tugevuseks on üksuse kompaktsus ja paindlikkus ning võimekus pakkuda klientidele toetust nii grupitegevuste kui individuaaltöona. Teenust osutati nii eesti kui vene

keeles ja meeskond koosnes viiest töötajast. 2024. aastal pakuti klientidele kord kvartalis ühisüritusi, mis tugevdasid klientide ühtekuuluvustunnet ja osutusid väga populaarseteks. 2025. aasta üheks eesmärgiks on läbi viia suurema täituvusega grupe (nt muusikaklubi, kunstiklubi, uuskasutuse grupp) ühe korra asemel kaks korda nädalas.

## TEENUSTE HINDAMINE

---




### Huvigruppide uuringud ja tagasiside

Klientidelt koguti regulaarselt tagasisidet ja ettepanekuid nii regulaarselt toimuvatel üksuste kliendikoosolekutel kui ka individuaalsete tegevusplaanide täitmisel. Erinevatelt teenuselt lahkunud klientidest ning rehabilitatsiooniteenusel olevatest klientidest andis 2024. aastal kokku kirjalikku tagasisidet 47 inimest. Neist 83% olid teenusega väga rahul. Väitega, et töötajad suhtusid neisse sõbralikult ja lugupidavalt, oli täiesti nõus 94% vastajatest (2022. aastal 92% ja 2023. aastal 100%). 2024. aastal oli 78% vastajatest täiesti nõus, et nad said töötajatelt piisavalt infot valikuvõimalustest, et teha oma elu puudutavaid õigeid otsuseid (näitab jõustatus). Viimased kaks aastat on rahulolu jõustamise osas olnud järgmine - vastavalt 90% (2022) ja 100% (2023). Vastajatest 85% oli täiesti nõus väitega, et nad said neid puudutavates otsustes kaasa rääkida (2022. aastal 95%; 2023.aastal 95%).

### Elukvaliteedi paranemine klientide hinnangul (vastajate arv)

	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
<b>2024</b>	47	3	4
<b>2023</b>	20	0	0
<b>2022</b>	60	1	1

### Teenuselt lahkunud klientide rahulolu (% tagasiside lehe täitnud klientide arvust)

				EI VASTANUD
<b>2024</b>	83	13	4	0
<b>2023</b>	95	0	5	0
<b>2022</b>	90	8	2	0

Aasta jooksul esitati kirjalikult kolm kaebust ning viis kirjalikku tänuavaldust. Toimus kolm kliendiesinduse koosolekut.

## PERSONALITÖÖ JA KOOLITUSED

---

### Personalitöö

2024. aasta lõpu seisuga oli TVTK-s töötajaid kokku 77,5, sh osalise koormusega töötas 25,5 töötajat. Tööle tuli 12 uut töötajat, samas lahkus aasta jooksul 14 töötajat. TVTK juhtkonnast lahkus augustikuus direktor ning ametikoha ülesandeid täitis aasta lõpuni teenuste juht. Lisaks koondati 2024. aastalõpu seisuga finants- ja haldusjuht. Käsunduslepingute alusel töötas kokku 36 inimest, sh TVTK kliendid, kellelt telliti erinevaid jõukohaseid töid.

Kõik töötajad said võimaluse kasutada piiramatult ja vastavalt vajadusele individuaalset supervisiooni, psühholoogilist nõustamist ja kriisinõustamist, mida võimaldas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, et toetada sotsiaalvaldkonnas klientitööd tegevate inimeste vaimset tervist. Samuti said kõik meeskonnad kasutada grupisupervisiooni seansse.

Keeruliste ja raskete kliendijuhtumite korral said töötajad abi nii kovisioonist kui meetoodilisest juhendamisest. Aasta lõpus toimusid arenguevestlused, samuti rakendati üks-ühele tööjuhendamisi. TVTK oli praktikabaasiks kaheksale praktikandile ning valdavalt läbisid praktika üliõpilased sotsiaaltöö- ja tegevusteraapia erialadelt, samuti üks sotsioloogia eriala tudeng. Enim praktikante oli tegevusjuhendaja koolitusel osalejatest ning praktika läbimise võimalust pakuti ka kogemusnõustaja koolitusel osalejatele.

### Koolitused ja traditsioonid

2024. aastal toimusid järgnevad sisekoolitused: „Postipõhine kasutajakoolitus uutele töötajatele“; CARE meetoodika rakendaja koolitus“ ja „Veebihaldamise koolitus“.

Rehabilitatsioonimeeskonna töötajad osalesid koolitustel: „RFK ja selle praktiline kasutamine taastusravi ja rehabilitatsiooni valdkonnas“; „Rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti täienduskoolitus“; „Traumateraapia EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) baaskoolitus“, „Sissejuhatus kognitiiv-käitumisteraapiasse“ ning konverentsil "Vaimne tervis: väljakutsed ja võimalused".

TVTK töötajatele pakuti võimalust osaleda ka järgnevatel koolitustel, seminaridel ja konverentsidel: „Toimetulek verbaalse agressiooniga“; „Vaimse tervise konverents 2024“; „Lähisuhtevägivallast lähedalt ja kaugelt“; Psühhopaatoloogia alused“; „Juhtide kool 2023/2024“; Ülevaade psühhoteraapiatest“; „Esmaabi väljaõppe ja täiendõppe koolitus“; „Psüühilise erivajadusega inimesele eesmärgistatud tegevuste leidmine ja kohandamine“; tegevusteraapia konverents “Tegevusteraapia kõigile”; „Lahenduskeskne lühiteraapia



algkursus“; „Nakkuste vältimine klientidega suhtlemisel“ ja seminar „Sotsiaalvaldkonna töötajate eetikaseminar“.

Aasta jooksul toimusid asutuse traditsioonilised tegevused ja üritused, milleks olid:

- ❖ lahtiste uste päevad vaimse tervise nädalal
- ❖ asutuse arenduspäevad
- ❖ asutuse sünnipäeva tähistamine koos klientidega
- ❖ suvised väljasõidud klientidega
- ❖ osalemine „Peaasi“ korraldatud vaimse tervise Vitamiinikuuril
- ❖ jalgpallimatš "TVTK CUP“
- ❖ asutuse tunnustamisüritus
- ❖ jõulude tähistamine koos klientidega.

## **KOOSTÖÖ PARTNERITE JA HUVIGRUPPIDEGA**

---

Koostöökohtumised koostööpartneritega jätkusid nii silmast - silma kui veebi teel. SA PERH Psühhiaatriakliinikuga toimusid regulaarsed kohtumised ja arutelud nii kliiniku osakondade arstide, õdede kui psühholoogidega. Novembrikuus külastasid TVTK-d Psühhiaatriakliiniku osakondade õendusjuhid. TVTK kvaliteedijuht tutvustas asutust, teenuseid, üksusi ja nende tegemisi. Rehabilitatsioonimeeskonna tegevusterapeut kirjeldas, milliseid lähenemisi kasutatakse töös psüühilise erivajadusega klientidega ning loovterapeut tegi näitlikult praktilisi harjutusi, kaasates ka õendusjuhid.

Koostöö jätkus ka Sotsiaalkindlustusameti ja Eesti Töötukassa juhtumikorraldajatega ning viimastega toimus TVTK tegevust tutvustav koostöökohtumine kohapeal.

Üksuste tasandil toimusid erinevad kohtumised linnaosade sotsiaalhoolekande osakondade töötajatega.

Veebruaris toimus koostöökohtumine linnosavalitsuste sotsiaaltöötajatega, kus TVTK tutvustas klientidele pakutavat tugiteenust. Lisaks toimus kohtumine Eesti Töötukassaga koostöö edendamise eesmärgil ning antud juhul keskenduti psühholoogilise nõustamisteenuse korraldusele.

Maikuu külastasid kogukonnatöö meeskond ja juhtkond Lootuse Küla, kus tutvustati rehabilitatsiooniprogrammi, mille eesmärk on sotsiaalselt vähekaitstud ja probleemsete inimeste (alkoholi- ja narkosõltlaste) võõrutamine, rehabiliteerimine ja abistamine tavaühiskonda naasmisel.

Maikuu toimus TVTK-s koostöökohtumine Pirita Linnaosa Valituse Sotsiaalhoolekande osakonnaga, kes tutvus kohapeal ka Tugikodu tegevusega.

Asutuse juhtkonna liikmed osalesid erinevates komisjonides ning töörühmades: Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit; Tallinna Linnavalitsuse invakomisjon; Tartu Biotehnoloogia Pargi poolt läbiviidud ja EIT Health poolt toetatud projekt, mille raames kaardistatakse vaimse tervise valdkonna kitsaskohti, mida saaks lahendada innovatsiooniga; ISTE teenusmudeli rakendamise töögrupp jm.

## KOMMUNIKATSIOON

---

Vajaduspõhiselt täiendati ja muudeti jooksvalt TVTK kodulehte <http://www.vaimnetervis.ee> ja TVTK Tallinna alamlehte <https://www.tallinn.ee/et/vaimnetervis>. TVTK veebipõhises suhtlusõrgustikus Facebook oli aasta lõpu seisuga 2037 jälgijat. Aktiivset tegutsemist sotsiaalmeedias jätkas ka Klubimaja, tutvustades oma igapäevategemisi ning luues Klubimajale Instagrami konto.

Jaanuarikuus külastas Klubimaja TV3 uudised ning valmis südamluk lugu nende kogukonnast. Külastuse eesmärk oli tutvustada ühiskonnale psüühikahäiretega inimestele suunatud taastumise võimalusi, sh teenuseid. TV3 soovis näidata ka inimesi, kes igapäevaselt toetavad Klubimaja liikmeid, kellel on raske hingeline koorem kanda. Seekord tutvustati põhjalikumalt Klubimaja juhti ja uuriti teenusesaajatelt, mida arvavad nemad Klubimaja mudelist ja töötajatest.

Teenuste juht käis juunikuus tutvustamas TVTK tegevusi Nõmme Linnaosakogu sotsiaal- ja tervishoiukomisjonile, kes soovis ülevaadet rehabilitatsiooni- ja erihoolekande teenustest.

Rahvusvahelist vaimse tervise kuud tähistati oktoobri teisel nädalal. TVTK üksused pakkusid võimalust osaleda külalistel ja huvilistel erinevates gruppides ja töötubades (n uuskasutusgrupp; toidu valmistamine; mõtlemine ja loovus; kunstistuudio; matkagrupp jm). Ürituste raames sai kuulata ka kogemuslugusid: elu ATH ja Aspergeri diagnoosidega; psühhoosijärgse depressiooni seljatamine. Üksused tegid ülevaate teenuste osutamisest ja oma igapäevatööst.

Detsembrikuus tunnustati Tallinna raekojas silmapaistvamaid sotsiaaltöötajaid ja valdkonnale pühendunud spetsialiste. Tunnustuse ja tänukirja tubli töö eest sai ka TVTK kvaliteedijuht.