



TALLINNA
VAIMSE TERVISE
KESKUS

TEGEVUSARUANNE 2023

Tallinna Vaimse Tervise Keskus
Mustamäe tee 16
10617 Tallinn
tel 627 6640
tallinn@vaimnetervis.ee
www.vaimnetervis.ee

SISUKORD

TUTVUSTUS.....	2
PEAMISED TEGEVUSED	3
Rahastus- ja finantstulemused	3
Arendustegevused ja projektid.....	4
TEENUSTE OSUTAMINE	6
Teenuste statistika ja tulemuslikkus	6
TEENUSTE OSUTAMINE ÜKSUSTES.....	8
Lasnamäe tegevuskeskus.....	8
Haabersti klubimaja	9
Kogukonnatöö meeskond	11
Tugikodu	12
Rehabilitatsioonimeeskond	15
Teraapiakeskus.....	17
TEENUSTE HINDAMINE.....	19
Huvigruppide uuringud ja tagasiside	19
PERSONALITÖÖ JA KOOLITUSED	20
Personalitöö	20
Koolitused ja traditsioonid.....	20
KOOSTÖÖ PARTNERITE JA HUVIGRUPPIDEGA	22
KOMMUNIKATSIOON	22

TUTVUSTUS

Tallinna Vaimse Tervise Keskuse (edaspidi Keskus) on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti (edaspidi STA) hallatav asutus, kelle põhieesmärk on pakkuda ja arendada vaimse tervise teenuseid psüühilise erivajadusega täiskasvanud inimestele ja nende peredele.

Keskuse missioon on toetada psüühilise erivajadusega inimeste taastumist, pakkudes kvaliteetseid vaimse tervise teenuseid ja jagades teadmisi oma valdkonnast.

Töölepinguga töötajaid oli Keskuses aasta lõpu seisuga kokku 76. Esindatud olid järgmised erialad: sotsiaaltöö, psühhiaatria, psühholoogia, tegevus- ja loovteraapia ning õendus. Enamik töötajatest töötas tegevusjuhendajatena.

2023. aastal osutas Keskus majandustegevuse registri andmete kohaselt rehabilitatsiooniteenust ja erihoolekandeteenuseid, sh oli erihoolekande teenuskohtade arv järgmine:

- ❖ igapäevaelu toetamise teenus - 360
- ❖ toetatud elamise teenus - 110
- ❖ töötamise toetamise teenus – 20.

Teenuseid pakuti järgmistes üksustes:

Toetatud elamise teenus	<ul style="list-style-type: none">• Kogukonnatöö meeskond Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja, rühmakodud)
Töötamise toetamise teenus	<ul style="list-style-type: none">• Lasnamäe tegevuskeskus• Haabersti klubimaja
Igapäevaelu toetamise teenus	<ul style="list-style-type: none">• Haabersti klubimaja• Kogukonnatöö meeskond• Lasnamäe tegevuskeskus• Teraapiakeskus• Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja, rühmakodud)
Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenused	<ul style="list-style-type: none">• Rehabilitatsioonimeeskond
Kogemusnõustamine	<ul style="list-style-type: none">• Rehabilitatsioonimeeskond
Tugiteenus	<ul style="list-style-type: none">• Kogukonnatöö meeskond

Keskus jätkas teenuse osutamist Tallinna linna lepingupartnerina pilootprojektis "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli (ISTE) rakendamine kohalikus omavalitsuses" ning tugiteenust psüühikahäirega inimestele.

PEAMISED TEGEVUSED

Keskuse tegevused 2023. aastal olid:

- ❖ Mustamäe tee 50 üksuse kolimine uude tegevuskohta aadressil Mustamäe tee 16
- ❖ mööbli hankimine uutesse ruumidesse
- ❖ rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuste osutamine sihtgrupile
- ❖ tugiteenuse osutamine ja ISTE projekti elluviimine uutel tingimustel (lisatoetuse osutamine)
- ❖ ettevalmistused veebipõhise dokumendihaldus tarkvara Postipoiss kasutuselevõtuks
- ❖ sisendi andmine Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS arendamiseks ja selle kasutusse võtmine
- ❖ rohelise kontori süsteemi rakendamine
- ❖ CARE metoodika koolitaja-juhendaja koolituse läbiviimine
- ❖ rehabilitatsioonimeeskonna tööaja kaardistamine
- ❖ töötajatele võimaldati ja/või korraldati koolitusi ning meeskonnaüritusi
- ❖ värbamised sotsiaaltöötaja, personalispetsialisti ja tegevusjuhendaja ametikohtadele.

Rahastus- ja finantstulemused

Erihoolekandeteenuste tegevuslubade maht ja muutused majandustegevuse registris

TEENUS	2022	2023
Igapäevaeltu toetamise teenus	368	360
Toetatud elamise teenus	112	110
Töötamise toetamise teenus	25	20

Erihoolekandeteenuste teenuskohtade maht langes võrreldes 2022. aastaga igapäevaeltu toetamise teenusel kaheksa teenuskoha võrra, töötamise toetamise teenuskohtade arv vähenes kahe ning toetatud elamise teenuskohtade arv viie teenuskoha võrra.

Keskuse omatulu

OMATULU (eurodes)	2022	2023	Muutus	Muutuse %
Tulud sotsiaalalialasest tegevusest, sh:	1 726 180	1 826 391	100 211	6%
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekandeteenus	941 540	1 077 659	136 119	14%
Rehabilitatsiooniteenus	631 320	565 524	-65 796	-10%
Tasulised teenused	11 015	2 010	-9 005	-82%
Majutusteenus	108 410	109 101	691	1%
Kommunaalteenused	10 960	9 615	-1 345	-12%
Koolitusteenused	1 360	0	-1 360	-100%
Tööpraktika juhendamine	85	0	-85	-100%
Õdede praktika	0	121	121	
Vaimse tervise teenus	12 110	52 984	40 874	338%
Muu toodete ja teenuste müük	9 380	9 377	-3	0%

2023. aastal tasuti Tallinna linna eelarvest kulusid 765 704 euro ulatuses (2022.a vastavalt 764 395 eurot).

Keskuse kulud teenuste osutamisel

Keskuse kulud teenuste osutamisele	2022	2023	Muutus	Muutuse %
Keskuse kulud kokku	2 434 830	2 802 875	368 045	15%
sellest töötasu	1 406 120	1 561 914	155 794	11%
Teenused psüühiliste erivajadustega inimestele (Tallinna Vaimse Tervise Keskus), sellest	1 648 200	1 931 080	282 880	17%
töötasu	884 950	946 940	61 990	7%
Rehabilitatsiooniteenused (Tallinna Vaimse Tervise Keskus), sellest	658 610	735 816	77 206	12%
töötasu	433 100	518 100	85 000	20%
Vaimse Tervise õendus (Tallinna Vaimse Tervise Keskus), sellest	0	52 984	52 984	
töötasu	0	52 984	52 984	
Projekt: Isikukeskse EHK teenusmudeli rakendamine, sellest	128 020	82 995	-45 025	-35%
töötasu	88 070	43 890	-44 180	-50%

Arendustegevused ja projektid

2023. aasta üheks oluliseks ettevõtmiseks oli Mustamäe tee 50 üksuse ruumide ümber kolimine uuele rendipinnale aadressil Mustamäe tee 16. Kolimisprotsess oli planeeritud

juulikuusse ning sellega kaasnes uue mööbli tellimine ja integreerimine. Samuti oli vaja kliente ja avalikkust teavitada ning ette valmistada, et teenuste osutamine uues tegevuskohas jätkuks sujuvalt. Ruumide ümberehituse käigus arvestati Keskuse ja klientide vajadustega. Uued ruumid võimaldavad laiendada teenuste raames osutatavaid grupi- ja individuaaltegevusi ning kasutusse saab võtta õppeköögi, samuti on kunstiruumis loodud võimalused keraamikaahju kasutamiseks. Uuel tegevuspinna on tunduvalt rohkem ruumi ning ehituse käigus on arvestatud keskkonnasäästlike aspektidega (valgustus, küte jms).

Uutes ruumides otsustati hakata rakendama Rohelise kontori süsteemi, mille eesmärk on tervisliku ja keskkonnahoidliku kontoripõhise töökeskkonna loomine, sh teadlike ning vastutustundlike valikute tegemine. Alustati tegevustega, mis vastavad Rohelise kontori põhimõtetele (töötajate keskkonnateadlikkuse tõstmine, jäätmetekke vähendamine, tervislik töökeskkond jm) ning samuti planeeritakse vastava tunnistuse taotlemist Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsioonilt.

Keskus jätkas osalemist ERASMUS + projektis „Võimalused koostööks Soome ja Eesti vaimse tervise teenuseosutajate vahel“ 2023-2025, koos AS Hoolekandeteenuste, Kakspy Palvelut Oy ja Niemikotisäätöga. Projektimeeskond kohtus aasta jooksul kokku kuuel korral: Helsingis, Tallinnas, Kotkas ning kolmel korras Teams`is. Silmast-silma kohtumised olid kahepäevased ning sisaldasid ka projektipartnerite vaimse tervise teenuseid osutavate üksuste külastusi. Peamiseks ülesandeks ja tegevuseks 2023.aastal oli planeeritava taastumise koolituse programmi sisu ja vormi arutelud. Kaasatud olid nii teenuste korraldamisega seotud töötajad, igapäevaselt klienditööd tegevad töötajad kui ka teenuste kasutajad sh kogemusnõustajad.

2023. aasta lõpus hakati teostama eeltegevusi tervishoiuteenuse osutamiseks, sealhulgas tervishoiuteenuse osutaja tegevusloa taotlemiseks.

Keskus jätkas osalemist projektis „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“. Projekti eesmärk on katsetada Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) ja kohaliku omavalitsuse koostöös psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel isikukeskse erihoolekande teenuskomponentidel põhinevat mudelit. 2023. aastal oli baastoetuse osutajaks STA ning Keskus jätkas lisatoetuse pakkujana. Kokku osutati teenust 64-le Tallinna elanikule 4425 tunni ulatuses.

Keskuses jätkasid tööd kaks psühholoogi haridusega spetsialisti, kes osutasid psühholoogilist nõustamisteenust Ukraina sõjapõgenikele, eesmärgiga toetada sõjapõgenike ja nende perede toimetulekut.

Jätkuvalt toimus sisendi andmine Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS arendamiseks, mida koordineerib linna digiteenistus koos STA-ga. Aasta jooksul piloteeriti infosüsteemi rakendamist ning aasta teises pooles võeti osaliselt ka kasutusse.

TEENUSTE OSUTAMINE

Teenuste statistika ja tulemuslikkus

2023. aastal olid teenust saanud klientide arvud järgmised:

- ❖ igapäevaelu toetamise teenus (IET) 398
- ❖ toetatud elamise teenus (TE) 110
- ❖ töötamise toetamise teenus (TT) 14
- ❖ sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT) 366
- ❖ tööalase rehabilitatsiooni teenus (TR) 126
- ❖ tugiteenus (TI) 108
- ❖ isikukeskne erihoolekande teenusmudel (ISTE) 64.

2023. aastal osutati teenustunde vastavalt:

Teenuse nimetus	Teenustundide arv
Igapäevaelu toetamise teenus (IET)	57 500
Töötamise toetamise teenus (TT)	144
Toetatud elamise teenus (TE)	1301
Tugiteenus (TI)	2591
Isikukeskne erihoolekande teenusmudel (ISTE)	4425
Rehabilitatsiooniteenus	23 001

IET teenuselt lahkunud klientide eesmärkide täitmine

Teenuse eesmärgid täideti täielikult või osaliselt	
2023	69% klientidest (54 in lahkus)
2022	77% klientidest (53 in lahkus)
2021	80% klientidest (55 in lahkus)

TE teenuselt lahkujatest täitsid teenuse eesmärgid täielikult või osaliselt 100% (lahkus 11) ning töötamise toetamise teenuselt lahkujatest 67% (lõpetas 6).

Elukvaliteedi paranemine toimus tegevusjuhendaja hinnangul kõige enam sotsiaalsete suhete (49), vaba aja sisustamise (4) ja elamistingimuste paranemise (38) valdkonnas. Kõige enam oli muutusteta eneseusu ja eneseväarikuse (49), rahandusliku seisundi (47) ja hariduse ja tööhõive (47) valdkonnad.

Erihoolekandeteenuste, tugiteenuse ja ISTE projekti klientide profiil

Kliendiprofiili andmed (aasta lõpu seisuga)	2022	2023
Töötas (avatud tööturg, kaitstud tingimustes, tööharjutus)	26%	23%
Töötas avatud tööturul	22%	19%
Õppis	9%	8%
Piiratud teovõimega	9%	11%
Töötab ja õpib samaaegselt	2%	2%
Vanaduspensionärid	7%	7%
Puuduva töövõimega	61%	64%
Puuduva töövõimega töötab	12%	11%
Osalise töövõimega	16%	18%
Töövõime kaotusega 90%-100%	4%	2%
Töövõime kaotusega 80%	7%	5%
Töövõime kaotust ei ole või on määramata	5%	4%
Sügava puudega	4%	3%
Raske puudega	48%	44%
Keskmise puudega	24%	26%
Puudega kokku	75%	73%
Klientide arv	536	563

Eesmärkide täitmine rehabilitatsiooniteenusel

2023	Teenuselt lahkunud klientide arv	Eesmärgid täidetud	Eesmärgid osaliselt täidetud	Eesmärgid täitmata
Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	176	22 (12%)	76 (43%)	78 (44%)
Töölase rehabilitatsiooni teenus	78	23 (29%)	29 (37%)	26 (33%)

Rehabilitatsiooniteenust pakuti riigi poolt rahastatuna kokku 492-le inimesele, sh sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust 366-le ja tööalase rehabilitatsiooni teenust 126-le inimesele.

Kogemusnõustamine

2023. aastal töötas Keskuses käsunduslepingu alusel 13 kogemusnõustajat. Läbi viidi 92 individuaalnõustamist 23-le kliendile. Toimus seitsme kogemusloo ettekannet. Kokku osutati kogemusnõustamist aasta jooksul 151 nõustamistundi. Kogemusnõustajate töökoormus oli erinev, alates üksikutest nõustamistest kuni 60 nõustamiskorrani aastas.

TEENUSTE OSUTAMINE ÜKSUSTES

Lasnamäe tegevuskeskus

Lasnamäe tegevuskeskuses (edaspidi LTK) oli 2023. aastal IET teenusel 60 klienti ja TT teenusel kaks klienti. Aasta jooksul lõpetati IET teenus nelja kliendiga ja teenusele tuli kuus uut klienti. TT teenus lõpetati ühe kliendiga ning uusi kliente teenusele ei vormistatud. Keskmiselt kasutas klient aasta jooksul ühes kuus IET teenust 25 tunni- ja TT teenust seitsme tunni ulatuses. LTK-s pakuti mitmekülgeid tegevusi ja individuaalset nõustamist nii eesti kui vene keeles. Aasta jooksul toimusid mitmesugused enesearengule ja toimetulekuoskuste parendamisele suunatud grupid ja tegevused:

- ❖ kunstistuudio
- ❖ pagarigrupp
- ❖ filmigrupp
- ❖ vestlusgrupp
- ❖ käsitöögrupp
- ❖ majapidamisgrupp
- ❖ toidu valmistamine
- ❖ muusikatund
- ❖ jalutuskäigud ja sporditegevused parkides
- ❖ vaba aja tegevused (muuseumid, näitused, ekskursioonid, ühisüritused).

Populaarsemad olid aiandusgrupp, kunstistuudio, filmigrupp, muusikatund ning jalutuskäigud. Endiselt olid klientidele huvipakkuvad muuseumide ja näituste külastused ning LTK-s toimuvad ühised sündmused. Klientidel oli võimalus mängida ka lauamänge ja kasutada arvutit.

Igal tööpäeva hommikul toimusid kliendikoosolekud. Kord kuus toimuval üldkoosolekul tehti ülevaade möödunud kuu kohta ning planeeriti tegevusi järgmiseks kuuks.

Klientide pereliikmed olid oodatud jaanipäeva piknikule, lahtiste uste päevale, kunstistudio kevad- ja sügisnäituse avamisele ning jõululõunale. Suurem sündmus oli kolmepäevane reis Kauksi Puhkekülla, millega kliendid jäid väga rahul.

LTK tugevuseks on individuaalne lähenemine klientidele, usaldusväärsus ning paindlikkus teenuste osutamisel. Aastal 2024 planeeritakse avada uus käsitöögrupp. Kõige olulisemaks eesmärgiks on meeskonnatöö arendamine ning töötingimuste parendamine.

Haabersti klubimaja

2023. aastal külastas Haabersti klubimaja (edaspidi klubimaja) üle 170-ne erinevat psüühikahäirega inimese. Esimest korda käis klubimajaga tutvumas 49 psüühikahäirega inimest, kellest 20 astus klubiliikmeks ning kellest 15 olid aktiivsed liikmed ka aastalõpu seisuga. Aasta jooksul oli klubimajas kokku 139 klubiliiget. Nendest ilma riikliku rahastuseta käis klubimajas 23 inimest, IET teenusel oli 83, TT teenusel üheksa ning ISTE teenusel neli inimest. Aasta jooksul loobus/lahkus aktiivsest liikmelisusest 27 inimest.

Klubimaja tööd olid jaotunud kolme üksuse vahel: köögiüksus, kontoriüksus ning töö- ja koolitusüksus. Köögiüksuse töödes osales keskmiselt 48 inimest kuus, kontoriüksuse töödes osales keskmiselt 65 inimest kuus ning töö- ja koolitusüksuses osales keskmiselt 60 inimest kuus.

Iga kuu külastas klubimaja keskmiselt 109 klubiliiget ja iga päev keskmiselt 35 klubiliiget. Aasta jooksul tehti 17 esitlust erinevatele haridusasutustele, organisatsioonidele ja koostööpartneritele ning korraldati 89 meelelahutusüritust, milles osales 104 klubiliiget. Suuremad üritused olid klubimaja 27. sünnipäev, perepäev, kolmepäevased suvepäevad Käsmus, väljasõit Pärnusse ja Nelijärvele, jõululõuna ja jõulupidu. Aasta jooksul sai toidupangast toiduabi 34 klubiliiget.

2023 aastal toimus klubimajas akrediteerimine. Jaanuarikuus alustati self-study täitmist ja akrediteerijad käisid klubimajas detsembrikuus. Klubimaja sai ühe ettekirjutuse, mis on ajalooliselt kõige parem tulemus. Lisaks sai 2023. aastal ühest klubimaja töötajast akrediteerija, kes käis akrediteerimas ka Imatra Klubitalo ja Club Itaca Milan klubimaja.

Klubimaja töötajate meeskond koosnes aasta alguses üheksast inimesest. Juulikuus lahkus töölt klubimaja juht ning uus juht alustas tööd augustikuus. Klubimaja oli praktikabaasiks

mitmele tudengile ning pakuti ka võimalusi vabatahtliku töö tegijatele. Meeskond osales aasta jooksul üheksas grupisupervisioonis.

Erksamad tegevused aastast 2023:

- ❖ klubimaja arenduspäevad toimusid veebruarikuus TAO - keskus
- ❖ osaleti rahvusvahelisel Kogemusnõustajate võrgustiku loomise seminaril Võnnus (kaks töötajat ja neli klubiliiget). Kohtumised jätkuvad ka järgmisel aastal
- ❖ haridusprogramm (keeleõpe, arvutiõpe) toimus klubimajas 183 korral
- ❖ suvepäevad Käsmus olid esmakordselt kolmepäevased
- ❖ korraldati väljasõite Pärnusse, Nelijärvele, Viljandisse, Võnnusse ja veel väiksematesse kohtadesse
- ❖ tehti koostööd Falkensbergi klubimajaga
- ❖ oktoobrikuus korraldati Vaimse tervise nädala raames erinevaid üritusi (vaimse tervise spordipäev, lahtiste uste päev, tänuüritus restoran „Südamega Teile”)
- ❖ klubimaja aiamaad korrastati suvel igapäevaselt ja sealt saadi palju aiasaadusi
- ❖ korraldati kaks talgupäeva ja üks perepäev
- ❖ klubimajale loodi Instagram ja Facebooki postitusi tehti süsteemselt
- ❖ loodi klubimaja tutvustav saade „Rääkimine Kuld”
- ❖ klubimaja sai uue juhataja
- ❖ aastaringelt tehti tööd enesekontrolli küsimustiku kallal, et läbida edukalt akrediteerimine
- ❖ taas käivitus Noorteklubi ja kolm korda kuus korraldati kohtumisi noortele
- ❖ tehti koostööd EPILL-ga
- ❖ hallati ja koordineeriti viite üleminekutöökohta
- ❖ toetati Pärnu klubimaja loomist
- ❖ osaleti TVTK CUP 2023 korraldamises
- ❖ butiiki uuendati ja korrastati regulaarselt
- ❖ korraldati jõululõuna, kus osales 57- ja jõulupidu, kus osales 72 klubiliiget.

2024. aastal on eesmärgiks tõsta oma nähtavust läbi sotsiaalmeedia arenduse, et abivajajatel oleks klubimaja lihtsam üles leida. Samuti arendada haridusprogrammi ja toetada liikmete õpingute alustamist ning leida juurde uusi üleminekutöökohti valdkonnas, mis ei ole seotud koristamise ja transpordiga. Fookuses on kvaliteetse teenuse kättesaadavuse tagamine ja osutamine ning hea koostöö jätkamine partneritega. Majasiseselt pannakse rõhku veel

rohkem meeskonnatööle ja sotsiaalsete suhete arendamisele. Samuti on üheks eesmärgiks saata vähemalt kaks inimest klubimajade baaskoolitusele Londonisse.

Kogukonnatöö meeskond

Kogukonnatöö meeskonna eesmärk on toetada raske vaimse tervise probleemiga inimesi nii, et inimene tuleb tavapärasel elukeskkonnas võimalikult iseseisvalt toime ja tunneb ennast ühiskonda kaasatuna. Meeskond pakub individuaalset tuge ning toetab vajadusel kogu perekonda.

Koostöö tegevusjuhendajaga toimub omavahel kokkulepitud eesmärkide alusel ning põhineb vastastikusel usaldusel ja lugupidamisel. Teenuse saaja ja tegevusjuhendaja kohtumised toimuvad vastavalt kokkuleppele kas kliendi kodus, ametiasutuses või mujal. Osutatavad teenused kestavad seni, kuni inimene seda vajab.

Töötajatel on oluline roll ka teiste spetsialistide kaasamisel ja klientide lähedaste nõustamisel ning psüühikahäireid puudutavate müütide kummutamisel. Teenust pakutakse nii eesti, vene kui vajadusel ka inglise keeles.

Kogukonnatöö meeskond pakub nelja teenust: IET, TE teenust kliendi kodus, TI teenust ja teenuskomponente ISTE projekti raames.

Aastalõpu seisuga töötas meeskonnas 14 tegevusjuhendajat, neist üks 0,8 koormusega ja üks 0,5 koormusega. Aasta jooksul lisandus meeskonda üks uus töötaja ja üks töötaja tuli tagasi lapsehoolduspuhkuselt. Meeskonna koosseisu kuulub ka erihoolekandeteenuste koordinaator 0,5 koormusega. 2023. aastal lahkus meeskonna juht, kes oli 22 aastat meeskonda juhtinud.

Aasta jooksul toimus üheksal korral meeskonna grupisupervisioon ja seda just klienditöö kvaliteedi tõstmise eesmärgil. Järjest rohkem on töötajate poolt kasutamist leidnud ka individuaalse supervisiooni võimalus, mida rahastatakse STA kaudu. Et kogeda ning kasvatada meeskonnavaimu ja koostegemisi, toimus aasta jooksul ka kaks suuremat meeskonnaüritust.

Kogukonnatöö meeskonnas töötavad erihoolekande koordinaator ja venekeelseid esmaseid pöördujaid nõustav tegevusjuhendaja. Nende vastutusalas olevale infotelefonile pöördus teenuse saamise sooviga 2023. aastal kokku 124 inimest, neist eestikeelseid pöördumisi oli 70 ja venekeelseid 54. Kõige enam oli pöördujaid SA PERH Psühhiaatrikliinikust, Keskuse rehabilitatsioonimeeskonnast või mõnest teisest Keskuse üksusest, samuti kliendid ise ja

nende pereliikmed. Infotelefonile tuli lisaks palju pöördumisi sooviga leida psühhiaatrit või psühholoogi (põhiliselt teraapiafondi suunamisel) ja üldiseid infopäringuid, kuidas taotleda erinevaid rehabilitatsiooni- või erihoolekandeteenuseid. Kõigile lisaks tuli osutada ka vaimse tervise alast üldist nõustamist, kuidas käituda haigestunud inimesega jne.

Rohkem kui eelmistel aastatel tehti SKA poolt otse suunamisi - kliendid tulid teenusele juba SKA poolt hinnatuna. Selle põhjuseks oli asjaolu, et aasta lõpus kutsus SKA aktiivselt teenusel osalema inimesi, kes mingil põhjusel olid aastateks IET teenuse järjekorda jäänud ootele.

Aasta jooksul kokku osutati teenuseid järgmiselt:

- ❖ IET teenust 126 inimesele
- ❖ TE teenust 9 inimesele
- ❖ tugiteenust 80 inimesele (sh kliendid kes hiljem liikusid IET klientide hulka)
- ❖ ISTE projekti raames sai teenust 41 inimest.

2023. aastal teenusele tulnud klientide osas oli endiselt suur osakaal noortel. Paljudel klientidel esinesid kaasvalt aktiivsus- ja tähelepanuhäired, sõltuvusprobleemid ning jätkuvalt olid osadel klientidel erinevad sotsiaalsed- ning majanduslikud raskused.

Hea teenuse kättesaadavuse ja info liikumise tagamiseks toimusid 2023. aastal koostöökohtumised Mustamäe linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakonna sotsiaaltöötajatega, STA eeskoste sektoriga ja SA PERH Psühhiaatrikliiniku 9. osakonna ravimeeskonnaga. Teiste linnaosade sotsiaaltöötajatega tehti juhtumipõhist koostööd vastavalt vajadusele.

Järgmise aasta fookuses on kvaliteetse teenuse kättesaadavuse tagamine ja osutamine ning hea koostöö jätkamine partneritega. Soovime, et pöördujad leiaksid endale ilma pika ooteajata sobiva teenuse ning teenuse osutamine oleks kliendikeskne ja paindlik.

Tugikodu

Tugikodu üksuses osutatakse klientidele toetatud elamise teenust koos eluruumi kasutamise võimalusega. Teenus on klientidele vabatahtlik ja kestab seni kuni kliendil on selleks vajadus. Klientidele mõeldud eluruumid asuvad kolmes erinevas majas ja kolmes rühmakodus, kokku on tugikodus eluruumid 90-le kliendile:

- ❖ Pelguranna noortemajas (30 kohta) saavad teenust esmasesse psühhoosi haigestunud kliendid, kelle psühhiaatrilise ravi algusest on möödunud kuni 7 aastat ning kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire

- ❖ Stroomi majas (30 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ning toetamist keskmiselt kaks kuni kolm korda nädalas
- ❖ Iru majas (18 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ja toetamist suuremal määral ehk igal tööpäeval.
- ❖ rühmakodudes (12 kohta) elavad kliendid, kes saavad üldjuhul iseseisvalt hakkama, kuid vajavad julgustamist ja toetust keskmiselt 1-2 korda nädalas.

Tugikodus pakutakse võimalikult stabiilset elukorraldust ning igakülgset abi ühiskonnas toimuvate suurte muutustega toimetulekuks. Samuti peetakse oluliseks, et klient tunneks end turvaliselt ning väärikalt.

Lisaks toetatud elamise teenusele, osutatakse vastavalt klientide vajadustele ka igapäevaelu toetamise teenust.

Teenused on kättesaadavad nii eesti kui vene keelt kõnelevatele klientidele. Vajadusel lepatakse kokku individuaalseid kohtumisi ka öhtusel ajal.

Toetust pakutakse enamasti läbi individuaalse nõustamise ja juhendamise, kuid rühmategevused ja grupitööd on samuti tugikodus au sees.

2023. aastal said kliendid Individuaalsel nõustamisel toetust ja abi erinevate elamisvaldkondi puudutavatel teemadel, igapäevaluga seotud küsimustes, stressi ning vaimse tervise probleemide korral.

Nõustati ka suhtlemisprobleemide korral, aidati sõlmida kokkuleppeid ja tuletati neid meelde. Juhendati eluruumide korrashoiul ja toidu valmistamisel, tehti koostööd klientide tugivõrgustikuga, toetati ravimite tarvitamise harjumuste väljakujunemisel jne.

Lisaks individuaalsele nõustamisele pakuti toetust ka läbi grupitööde ja rühmategevuste:

- ❖ igal tööpäeval on toimusid Iru majas ja Stroomi majas hommikune ringkäik, et jagada infot, uurida klientide tervislikku seisundit jne
- ❖ noortemajas viidi sisse hommikune ringkäik kolmel tööpäeval (T, N, R), et jagada infot, tuletada meelde päevaplaane, uurida klientide tervislikku seisundit ning motiveerida osalema tegevustes väljaspool maja
- ❖ igal nädalal toimusid kõigis majades ning rühmakodudes elanike koosolekud, kus anti infot toimuvate sündmuste kohta, tehti ühiseid otsuseid tugikodu

elukorralduslikes küsimustes, arutati läbi uue nädala plaanid ning tehti kokkuvõtteid möödunud nädalast

- ❖ Iru majas ja Stroomi majas toimusid kord nädalas ühisköögi- ja söögitoa koristamine, kus tegevusjuhendaja juhendamisel õpiti majapidamistööid ning kinnistati koristamisharjumusi
- ❖ üks kord nädalas jagati toiduabi ja juhendati kliente toidu valmistamisel
- ❖ kord nädalas toimusid vaba-aja sisustamisega seotud üritused väljaspool tugikodu. Toimusid ühiskülastused kinno, teatrisse või muuseumisse/näitusele, et julgustada kliente tugikodust välja minema ja üksteisega rohkem suhtlema
- ❖ vähemalt kolm korda nädalas toimusid tervisliku liikumise grupid
- ❖ suvekuudel toimus juhendatud kepikõnni kursus
- ❖ kolm korda nädalas toimusid Tai poksi- ja ringtreeningud
- ❖ igas majas viidi läbi kord kuus töö- ja õpihuviliste toetusgrupp neile, kes selles valdkonnas alles alustavad
- ❖ igal nädalal toimusid rühmategevused, mis on seotud oma eluümbruse korrashoiu ja kaunistamisega vastavalt aastaajale või siis tähtpäevadele
- ❖ 2023. aastal toimusid klientidele kaks suuremat väljasõitu: maikuus toimus väljasõit klientidele Palmse mõisa. Seal osalesid kliendid toredal mõisaekskursioonil ning said vaba aega veeta üheskoos korraldatud piknikul looduskaunis Mustjõe lõkkekohas. Juuli lõpus toimus tervisespordilaager tugikodu klientidele Kauksi Puhkekülas.

Tugikodus sai 2023. aastal toetatud elamise teenust 109 klienti ja igapäevaelu toetamise teenust 53 klienti.

Aasta jooksul lahkus toetatud elamise teenuselt 12 klienti, neist üheksa suundus omaette elamispinnale; suurema toetusega teenustele suunati kaks klienti; suri üks klient.

Kliente oli toetamas 12-liikmeline meeskond (juht, viis sotsiaaltöötajat ja kuus tegevusjuhendajat). Meeskonnaga liitus uus tegevusjuhendaja.

Meeskonna vaimu hoiti üleval toredate ühisüritustega. Suvel kohtus meeskond arenduspäeval ja aasta lõpus korraldati improteatril põhinev motivatsioonipäev.

Meeskonnal on olnud võimalus saada vajadusel individuaalset supervisiooni ning 2023. aastal toimus ka üks grupisupervisioon.

Rehabilitatsioonimeeskond

2023. aastalõpu seisuga oli rehabilitatsiooniteenusel 492 inimest. SKA poolt suunatud kliente oli teenusel kokku 366, neist 161 olid uued suunamised ning 17 olid esmahaigestunud. Eesti Töötukassa (edaspidi Töötukassa) kliente oli tööalasel rehabilitatsiooniteenusel kokku 126 ning ISTE projekti raames sai teenuskomponente 15 klienti. 2023 aastal lisandus meeskonda viis uut spetsialisti: kaks sotsiaaltöötajat ning kolm psühholoogi. Töösuhte lõpetas kaks sotsiaaltöötajat ning üks koordinaator. Üks sotsiaaltöötaja suundus koordinaatori ametikohale. Lapsehoolduspuhkusele siirdus üks psühholoog.

Aastalõpu seisuga töötas meeskonnas 28 põhilepinguga töötajat (neist neli viibis lapsehoolduspuhkusel).

Teenust pakuti nii eesti, vene kui ka inglise keeles.

Kokku osutati erinevaid teenuseid: sotsiaalse rehabilitatsiooni (SRT) teenus puuduva töövõimega psüühikahäirega inimestele; tööalase rehabilitatsiooni (TR) teenus osalise töövõimega psüühikahäirega inimestele; esmasesse psühhoosi haigestunud inimesed; teenuskomponente ISTE projektis olevatele klientidele ning väikses mahus tasulisi teenuseid. 2023. aastal oli fookuses rahvusvaheline funktsioneerimisvõime klassifikaator (edaspidi RFK), TASHIS, CARE metoodika juhendamine ning meeskonnatöö sujuv korraldus ja meeskonnaliikmete motiveerimine. Aasta jooksul läbisid kõik meeskonnaliikmed RFK koolituse, mille läbimine oli kohustuslik seoses 01.05.2023 tööalase rehabilitatsiooniprotsessi muutustega ja RFK kasutusele võtmisega Töötukassas. Aastaringelt panustati aktiivselt TASHIS-e arendamisse. Aasta alguses ning teises pooles tegeleti värbamistega.

Olulist osa etendas töötajaid toetava töökeskkonna hoidmine (paindlik tööaeg, tänapäevased töötingimused, kovisioonid, supervisioonid (aasta jooksul toimus seitse grupisupervisiooni kohtumist kahele erinevale grupile) ja koolitused, 1:1-le vestlused jne) ning strateegiliste eesmärkide seadmine. Järjepidevalt toimus töö teenuste monitoorimise osas, tagamaks vastavust SKA ning Töötukassa kvaliteedijuhisega.

Aasta vältel andis rehabilitatsioonimeeskond SKA-le sisendit ning tagasisidet erinevate juhiste väljatöötamisel, mis andis võimaluse kaasa rääkida ja teha muudatus ettepanekuid.

Aasta jooksul viidi läbi erinevaid gruppe ja programme:

- ❖ aiandusgrupp
- ❖ käeliste oskuste grupp meestele

- ❖ mälugrupp
- ❖ lõdvestumine ja liikumine
- ❖ eneseregulatsiooni oskuste grupp
- ❖ lähedussuhete grupp
- ❖ depressiooni ja ärevuse grupp
- ❖ soovist eesmärgini grupp (vene keeles)
- ❖ elavad emotsioonid
- ❖ naiste grupp (vene keeles)
- ❖ loovteraapia grupp (vaba joonistamine, vestlus, käsitöö jm.)
- ❖ ärevuse grupp
- ❖ toidugrupp (eesti- ja vene keeles)
- ❖ matkagrupp (vene keeles ja eesti keeles)
- ❖ jooga
- ❖ Väike Kaine Reiv
- ❖ laulugrupp ärevushäirega klientidele.

Lisaks toimus suvel tsirkuselaager, millest võttis osa 16 SRT ja TR klienti, mis päädis avaliku tuleshow etendusega laagri viimasel päeval.

Sügisel võttis meeskond osa vaimse tervise nädalast, mille raames toimusid avatud grupitegevused Keskuse külastajatele.

Oktoobris toimus rehabilitatsioonimeeskonna tegevuste tutvustamine Töötukassale, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tudengitele ning Valgamaa Kutseõppeasutuses õppivatele hooldustöötajatele.

2024. aasta eesmärgid on:

- ❖ anda klientidele rohkem vastutust oma elus toimuva eest ning kaasata neid vahe- ja lõpphindamistesse. Klientide tõhusam informeerimine vastutusest osalemisel rehabilitatsiooniprotsessis
- ❖ luua valmisolek Töötukassa nõustamisteenuste osutamiseks (hõlmab psühholoogilist nõustamist)
- ❖ osaleda Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse riigihankes „Taastusravi ja rehabilitatsioon“

- ❖ arendada koostööd Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga, tutvustada tegevusterapeutidele Keskuse rehabilitatsiooniteenuseid ning tegevusi tegevusterapeudi vaatenurgast töös psüühikahäiretega inimetega
- ❖ korraldada regulaarseid kohtumisi rahastajatega (SKA, Töötukassa) ning koostööpartneritega (SA PERH Psühhiaatrikliniku osakonnad, Tallinna linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakonnad jm)
- ❖ optimeerida töökoormust ja -korraldust, et vältida töötajate läbipõlemist. Hoida toetavat töökeskkonda, sh paindlikku tööaega
- ❖ luua uusi lähenemisviise, toetamaks erinevate psüühikahäiretega inimesi (nt traumakogemusega kliendid, piirialast tüüpi isiksusehäirega kliendid jt)
- ❖ tagada SKA ja Töötukassa klientidele järjepidev ja kvaliteetne teenus, mis on vastavuses sotsiaal-ala eetika ja kehtestatud nõuetega
- ❖ jätkata regulaarseid kohtumisi infosüsteemi TASHIS arendusmeeskonnaga, selle arendamise ning kasutajasõbralikumaks muutmise eesmärgil.

Teraapiakeskus

Teraapiakeskuses sai aasta jooksul teenust keskmiselt 76 klienti kuus, sh neli ISTE projekti klienti. Teraapiakeskuses oli 2023. aastal IET teenusel keskmiselt 68 klienti kuus. Teenusele tuli 12 klienti ning lahkus seitse klienti, esmaselt pöördujaid oli 44.

Aasta jooksul viidi läbi enesearengule-, suhtlemisele-, sotsiaalsete- ja toimetulekuoskuste arendamisele suunatud teraapiagruppe:

- ❖ uuskasutuse grupp
- ❖ draamagrupp
- ❖ mõtlemine ja loovus
- ❖ tervislikud eluviisid
- ❖ kunstiklubi
- ❖ muusikaklubi
- ❖ noorte tugigrupid eesti ja vene keeles
- ❖ toiduvalmistamise grupp „Maitsev reede“ – koostöös Pelguranna noortemaja meeskonnaga
- ❖ erinevad vaba - aja ja teemagrupid (sh lauamängude grupp, mis toimus iga kuu esimesel reedel).

Vaba - aja grupi raames külastati erinevaid näituseid ja muuseume - Fotografiska Tallinn, Kai kunstikeskus, Tallinna Kunstihoone, Teatri- ja Muusikamuuseum, Adamson-Ericu Muuseum, Niguliste kirik, Kumu. Toimusid ka giididega ekskursioonid Botaanikaaias ja Tallinna Vene Muuseumis. Maist septembrini mängiti petangi Löwenruh' pargis. Aasta jooksul võeti ette pikemaid matkasid rabades ja matkaradadel ning külastati loomaaeda.

Toimusid ka teraapiakeskuse ühe kliendi poolt läbiviidud tee degusteerimise ning rituaalide tutvustamise grupid ja teise kliendi töödest koostatud kunstinäitus kevadel.

Populaarsemad grupid olid:

- ❖ noorte tugigrupp – eesti keelses osales keskmiselt viis klienti, vene keelses üheksa klienti
- ❖ muusikaklubi – osales keskmiselt 10 klienti
- ❖ mõtlemine ja loovus – osales keskmiselt seitse klienti
- ❖ kunstigrupp – osales keskmiselt kaheksa klienti.

Õhtusel ajal toimusid regulaarselt noorte tugigrupid nii eesti kui vene keeles, et osaleda saaksid ka kliendid, kes on hõivatud töö ja/või kooliga.

Suuremateks sündmusteks olid suvine ekskursioon Viljandisse, bowlingus käimine, jõuluaegne jalutuskäik vanalinnas ning jõulupidu detsembris.

Vaimse tervise nädala jooksul kutsus teraapiakeskus huvilisi osalema avatud gruppidesse ning kuulata sai kahe kogemusnõustaja kogemuslugu.

Teraapiakeskuse tugevuseks on üksuse kompaktsus ja paindlikkus ning võimekus pakkuda klientidele toetust nii grupitegevuste kui ka individuaaltööna. Teenust pakutakse nii eesti kui vene keeles. Meeskond koosnes neljast inimestest ning aasta teises pooles liitus meeskonnaga viies tegevusjuhendaja. Aasta jooksul toimusid meeskonna tööd toetavad üritused ning supervisioonid.

Järgmise aasta fookuses on liikumise juurutamine läbi grupitöö ning koostöö teiste meeskondadega nii asutuse sees kui ka väljaspool. Juulis kolis teraapiakeskus uutesse ruumidesse, kus on rohkem võimalusi korraldada suuremaid üritusi üksuse klientidele. Teraapiakeskus on võtnud eesmärgiks korraldada kord kvartalis ühisüritusi klientidele, et tõsta ühtekuuluvustunnet.

TEENUSTE HINDAMINE




Huvigruppide uuringud ja tagasiside

Klientidelt koguti tagasisidet ja ettepanekuid nii regulaarselt toimuvatel üksuste kliendikoosolekutel kui ka individuaalsete tegevusplaanide täitmise kohta. Teenuselt lahkunud klientidest andis 2023. aastal kirjalikku tagasisidet 20 inimest. Neist 100% olid teenusega väga rahul. Väitega, et töötajad suhtusid neisse sõbralikult ja lugupidavalt, oli täiesti nõus 100% vastajatest (2021. aastal 94%; 2022. aastal 92%). 100% vastajatest oli täiesti nõus, et nad said töötajatelt piisavalt infot valikuvõimalustest, et teha oma elu puudutavaid õigeid otsuseid (näitab jõustatus). Viimased kaks aastat on rahulolu jõustamise osas olnud järgmine – vastavalt 87% ja 90%. Vastajatest 95% oli täiesti nõus väitega, et sai teda puudutavates otsustes kaasa rääkida (2021. aastal 89%; 2022. aastal 95%).

Elukvaliteedi paranemine kliendi hinnangul

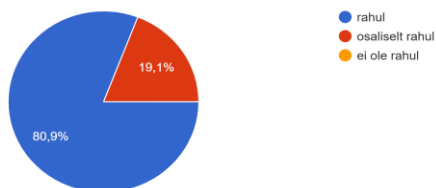
	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
2023	20	0	0
2022	60	1	1
2021	100	6	6

Teenuselt lahkunud klientide rahulolu (% tagasiside lehe täitnud klientide arvust)

				EI VASTANUD
2023	100	0	0	0
2022	95	0	5	0
2021	90	8	2	0

Aasta jooksul esitati juhtkonnale kirjalikult üks ettepanek ning kirjalikke tänuavaldusi oli samuti üks. Toimus kolm kliendiesinduse koosolekut. Põhjaliku üksusesisese tagasiside uuringu koostas Haabersti klubimaja. Rahulolu kohta anti järgmist tagasisidet:

Kuidas oled üldiselt klubimajaga rahul?
47 vastust



:

PERSONALITÖÖ JA KOOLITUSED

Personalitöö

2023. aasta lõpu seisuga oli Keskuses töötajaid kokku 76, sh osalise tööajaga töötajaid 18.

Käsunduslepinguid oli kokku 60, sh Keskuse klientidega, kellelt telliti erinevaid töid.

Aasta jooksul lahkus töölt 15 inimest ja tööle tuli 15 inimest. Asutuse juhtkonnas vahetus personalispetsialist.

Jätkuvalt pakuti töötajatele võimalust osaleda nii individuaal- kui grupisupervisioonides, mida ka väga aktiivselt kasutati. Keeruliste ja raskete kliendijuhtumite korral said spetsialistid abi nii kovisioonist kui metoodilisest juhendamisest.

Aastaringelt toimusid arenguestlused töötajatega, samuti rakendati üks-ühele tööjuhendamisi. Keskus oli jätkuvalt praktikabaasiks ning praktikale soovijate päringuid laekus 29. Valdavalt soovisid praktikale sotsiaaltöö- ja tegevusteraapia eriala üliõpilased, samuti tegevusjuhendaja koolitusel osalejad ning praktika võimalust pakuti ka kahele kogemusnõustaja koolitusel osalejale.

Koolitused ja traditsioonid

Veebruarikuus toimus Keskuses kohapeal tellimuskoolitusena „Motiveeriva intervjuerimise baasoskuste treening“.

Rehabilitatsioonimeeskonna töötajad osalesid koolitustel: „RFK ja selle praktiline kasutamine taastusravi ja rehabilitatsiooni valdkonnas“.

Arenduspäevade raames läbisid töötajad unemeditsiinarsti ja psühhiaatri poolt läbiviidud koolituse, milles käsitleti: une-ärkveloleku rütm ja selle mõjutajaid, une ehitus ja unetervishoid, unehäireid, unediagnostika ja ravivõimalused. Samuti said töötajad oma teadmisi täiendada koolituste „Tervislik eluviis“ ja „Enesetunnetamine ja emotsionaalse toimetuleku alused töös inimestega“ raames.

Septembris osalesid töötajad Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni poolt korraldatud seminaril „Vaimne tervis ja enesejuhtimine – praktilised soovitused ja näited“, kus käsitlevateks teemadeks olid psüühilised protsessid, mis panevad aluse töösooritusele ja vaimse tervisele; töövõimetuse, läbipõlemise ja vaimse tervise häirete süstemaatiline teekond; emotsioonide psühholoogia; ärevuse ja pingete maandamine ning enesejuhtimis tehnikad jms.

Keskuse töötajad osalesid koolitustel: „Esmaabi täiendõppe koolitus“; „Tööõigus“; „Keskonnahoidlikud riigihanked“; „Psüühikahäiretega inimeste mõistmine ja toetamine“; "Autism ja emotsioonid"; „Karjääriteooriad ja nende rakendamine praktikas“ ja „MindSpring grupitöö metoodika koolitus“.

Oktoobris toimus Keskuses kohapeal Töötukassa koolitaja poolt läbiviidud koolitus läbipõlemisest vaimse tervise spetsialistidele.

Novembrikuus osalesid paljud töötajad Psühhiaatrikliiniku XV sügiskonverentsil - "Juubeliaastal Juhan Liivi lugedes: Kes ei tunne minevikku, elab tulevikuta!", kus ürituse raames räägiti psühhiaatria ajaloost, psühhoteraapiate sündimise ja arenemise lugu, aktiivsus ja tähelepanuhäirest ning isiksuse patoloogia käsitlest.

Aasta teises pooles toimus uutele töötajatel CARE metoodika rakendaja koolitus, mille eesmärk oli anda alustadmisi CARE metoodika põhiprintsiipidest ning täiendavaid teadmisi sotsiaalvaldkonna spetsialistidele ja oskusi tööks psühhosotsiaalselt haavatavate sihtgruppidega.

Paralleelselt viidi Keskuses läbi CARE metoodika koolitaja-juhendaja koolitus, eesmärgiga anda koolituse läbijale teadmised ja praktilised oskused CARE metoodika alaste koolituste ja juhendamiste läbiviimiseks oma organisatsiooni töötajatele. Koolituse praktiline osa teostati CARE metoodika rakendaja koolituse raames. Koolituse lõpetas seitse Keskuse töötajat, kellele väljastati Eesti Psühhosotsiaalse Rehabilitatsiooni Ühingu poolt CARE metoodika koolitaja-juhendaja tunnistus.

Verge Eesti OÜ poolt läbiviidud kahepäevasel koolitusel „Konfliktiolukordade ennetamine ja lahendamine“ täiendasid oma teadmisi neli Keskuse töötajat.

Aasta jooksul toimusid asutuse traditsioonilised tegevused ja üritused, milleks olid:

- ❖ vaimse tervise nädalal lahtiste uste päevad
- ❖ osalemine „Peaasjad“ korraldatud vaimse tervise Vitamiinikuuril
- ❖ asutuse sünnipäeva tähistamine
- ❖ suvised väljasõidud klientidega
- ❖ asutuse arenduspäevad
- ❖ tsirkuselaager klientidele
- ❖ jalgpallimatš "TGTK Karikas"
- ❖ jõulude tähistamine koos klientidega
- ❖ asutuse jõulupidu/tunnustamisüritus.

KOOSTÖÖ PARTNERITE JA HUVIGRUPPIDEGA

Jätkusid koostöökohtumised koostööpartneritega nii silmast - silma kui veebi teel. SA PERH Psühhiaatriakliinikuga toimusid regulaarsed kohtumised ja arutelud, seda nii kliiniku osakondade arstide, õdede kui psühholoogidega. Koostööd tehti SKA ja Töötukassa juhtumikorraldajatega ning viimastega toimus ka rehabilitatsioonimeeskonda ja nende tegevust tutvustav koostöökohtumine Keskuse uutes ruumides oktoobris.

Üksuste tasandil toimusid erinevad kohtumised linnaosade sotsiaalhoolekande osakondade töötajatega.

Kahjuks lõppes koostöö Kaitseressursside Ameti asendusteenistujaga, kes osales aktiivselt LTK tegevuskeskuse igapäeva tegevustes.

Asutuse juhtkonna liikmed osalesid erinevates komisjonides ning töörühmades: Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit; Tallinna Linnavalitsuse invakomisjon; Tartu Biotehnoloogia Pargi poolt läbiviidud ja EIT Health poolt toetatud projekt, mille raames kaardistatakse vaimse tervise valdkonna kitsaskohti, mida saaks lahendada innovatsiooniga; ISTE teenusmudeli rakendamise töögrupp; töörühm „Joobes isikud ja rahu häirimine“ jm.

KOMMUNIKATSIOON

Seoses rahvusvahelise vaimse tervise kuu tähistamisega oktoobris, pakkusid kõik Keskuse üksused võimalust osaleda külalistel ja huvilistel erinevates gruppides ja töötubades (n mõtlemine ja loovus; kunstistuudio; matkagrupp jm). Samuti tegid üksused ülevaate teenuste osutamisest ja oma igapäevatööst.

Asutuse kodulehte <http://www.vaimnetervis.ee> ja Tallinna sisulehte <https://www.tallinn.ee/et/vaimnetervis> täiendati ja muudeti jooksvalt.

Detsembrikuus tunnustasid Tallinna Linnavalitsus ning STA raekojas aasta silmapaistvamaid sotsiaaltöötajaid ja valdkonnale pühendunud spetsialiste. Tunnustati ka Keskuse tegevusterapeuti Nataliat, kes andis videointervjuu Tallinna Uudistele ning tutvustas tegevusterapeutide tööd.

Keskuse veebipõhises suhtlusvõrgustikus Facebook oli aasta lõpu seisuga 1896 jälgijat. Aktiivset tegutsemist sotsiaalmeedias jätkas ka klubimaja, tutvustades oma igapäevategemisi.